



Potniški promet

SŽ – Potniški promet, d.o.o.

Kolodvorska ulica 11 T +386 1 29 12 400
1000 Ljubljana E miha.butara@slo-zeleznice.si
Slovenija www.slo-zeleznice.si

Datum: 06.03.2025

Razpisna dokumentacija za oddajo javnega naročila
po odprtem postopku (40. člen ZJN-3)

Predmet javnega naročila:

Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih

Odgovorna oseba naročnika:
Miha Butara
Direktor

NAVODILA PONUDNIKOM ZA PRIPRAVO PONUDBE

KAZALO VSEBINE

1. Osnovni podatki o naročilu	4
2. Ponudnik	4
3. Rok in način predložitve ponudbe	5
4. Čas in kraj odpiranja ponudb	5
5. Ugotavljanje sposobnosti	5
6. Finančna zavarovanja	11
7. Drugi pogoji	13
8. Merilo za ocenjevanje ponudb	13
9. Ponudba	14
10. Skupna ponudba	15
11. Ponudba s podizvajalci	15
12. Tuji ponudnik	16
13. Neobičajno nizka ponudba	16
14. Pregled ponudb	17
15. Dopustne dopolnitve in popravki ponudbe	17
16. Oddaja javnega naročila	17
17. Sklenitev pogodbe	18
18. Ustavitev postopka, zavrnitev vseh ponudb, odstop od izvedbe javnega naročila	18
19. Zaupnost podatkov	18
20. Pravno varstvo	19
21. Opozorila	19
RAZPISNI OBRAZCI	21

1. Osnovni podatki o naročilu

Naročnik:

Na podlagi Zakona o javnem naročanju (Ur. l. RS, št. 91/2015, 14/2018, 121/2021, 10/2022, 74/2022 – odl. US, 100/2022 – ZNUZSZS, 28/2023 in 88/2023 – ZOPNN-F, v nadaljevanju: ZJN-3) naročnik SŽ – Potniški promet, d.o.o., Kolodvorska ulica 11, 1000 Ljubljana, vabi ponudnike k oddaji ponudbe za oddajo javnega naročila, katerega predmet je vzdrževanja WiFi sistema na vlakih.

Vrsta postopka:

Javno naročilo se izvaja kot javno naročilo na infrastrukturnem področju.

Naročnik vodi oddajo javnega naročila na podlagi 40. člena ZJN-3 **po odprtem postopku**.

Oznaka javnega naročila:

»Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih«.

Predmet naročila:

Predmet naročila je vzdrževanje WiFi sistema na vlakih, za obdobje 3 (treh) let.

Podrobnejši opis razpisanih storitev ter ostalih pravic in obveznosti je določen v:

- specifikaciji predmeta naročila in
- vzorcu pogodbe.

Sklopi:

Javno naročilo je enovito.

Načrt izvedbe:

Naročnik je predvidel, da bo javno naročilo izvedel skladno z načrtovanim terminskim načrtom:

Faza postopka	Datumi
Rok za postavitev vprašanj	Do 04.04.2025 do 09:00
Rok za predložitev ponudb	Do 18.04.2025 do 09:00
Odpiranje ponudb	18.04.2025 ob 11:00

Dodatne informacije:

Komunikacija s ponudniki o vprašanjih v zvezi z vsebino naročila in v zvezi s pripravo ponudbe poteka izključno preko portala javnih naročil.

Naročnik bo zahtevo za pojasnilo razpisne dokumentacije oziroma kakršnokoli drugo vprašanje v zvezi z naročilom štel kot pravočasno, v kolikor bo na portalu javnih naročil zastavljeno najkasneje do vključno 04.04.2025 do 09:00 ure.

Na zahteve za pojasnila oziroma druga vprašanja v zvezi z naročilom, zastavljena po tem roku, naročnik ne bo odgovarjal.

Spremembe ali dopolnitve razpisne dokumentacije:

Naročnik sme v skladu s 67. členom ZJN-3 spremeniti ali dopolniti razpisno dokumentacijo.

Tovrstne spremembe in dopolnitve bo naročnik izdal v obliki dodatkov k razpisni dokumentaciji.

Vsak dodatek k razpisni dokumentaciji postane sestavni del razpisne dokumentacije. Kot del razpisne dokumentacije štejejo tudi vprašanja in odgovori, objavljeni na portalu javnih naročil.

2. Ponudnik

Kot ponudnik lahko za predmetno javno naročilo konkurira vsak gospodarski subjekt, ki na trgu ponuja storitve, ki so predmet tega javnega naročila in izpolnjuje vse pogoje in zahteve iz te razpisne dokumentacije.

3. Rok in način predložitve ponudbe

Ponudniki morajo ponudbe predložiti v informacijski sistem e-JN na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/eJN2>, v skladu s točko 3 dokumenta Navodila za uporabo informacijskega sistema za uporabo funkcionalnosti elektronske oddaje ponudb e-JN: PONUDNIKI (v nadaljevanju: Navodila za uporabo e-JN), ki je del te razpisne dokumentacije in objavljen na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/eJN2>.

Ponudnik se mora pred oddajo ponudbe registrirati na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/eJN2>, v skladu z Navodili za uporabo e-JN. Če je ponudnik že registriran v informacijski sistem e-JN, se v aplikacijo prijavi na istem naslovu.

Uporabnik ponudnika, ki je v informacijskem sistemu e-JN pooblaščen za oddajanje ponudb, ponudbo odda s klikom na gumb »Oddaj«. Informacijski sistem e-JN ob oddaji ponudb zabeleži identiteto uporabnika in čas oddaje ponudbe. Uporabnik z dejanjem oddaje ponudbe izkaže in izjavi voljo v imenu ponudnika oddati zavezujočo ponudbo (18. člen Obligacijskega zakonika). Z oddajo ponudbe je le-ta zavezujoča za čas, naveden v ponudbi, razen če jo uporabnik ponudnika umakne ali spremeni pred potekom roka za oddajo ponudb.

Ponudnik naloži svoj ESPD v razdelek »ESPD – ponudnik«, ESPD ostalih sodelujočih pa naloži v razdelek »ESPD – ostali sodelujoči«. Ponudnik, ki v sistemu e-JN oddaja ponudbo, naloži elektronsko podpisan ESPD v xml. obliki ali nepodpisan ESPD v xml. obliki, pri čemer se v slednjem primeru v skladu Splošnimi pogoji uporabe informacijskega sistema e-JN šteje, da je oddan pravno zavezujoč dokument, ki ima enako veljavnost kot podpisan.

Ponudba se šteje za pravočasno oddano, če jo naročnik prejme preko sistema e-JN <https://ejn.gov.si/eJN2> **najkasneje do 18.04.2025 do 09:00 ure**. Za oddano ponudbo se šteje ponudba, ki je v informacijskem sistemu e-JN označena s statusom »ODDANO«.

Ponudnik lahko do roka za oddajo ponudb svojo ponudbo umakne ali spremeni. Če ponudnik v informacijskem sistemu e-JN svojo ponudbo umakne, se šteje, da ponudba ni bila oddana in je naročnik v sistemu e-JN tudi ne bo videl. Če ponudnik svojo ponudbo v informacijskem sistemu e-JN spremeni, je naročniku v tem sistemu odprta zadnja oddana ponudba.

Po preteku roka za predložitev ponudb ponudbe ne bo več mogoče oddati.

Ponudnik v informacijski sistem e-JN v razdelek »Predračun« predloži obrazec *Ponudbeni predračun* v *.pdf obliki. Na javnem odpiranju ponudb bo odprt dokument *Ponudbeni predračun*.

Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN v razdelek »**Druge priloge**« naloži, skladno z navodili za pripravo ponudbe, izpolnjeno vso preostalo ponudbeno dokumentacijo: vsa dokazila in izpolnjene ter v kolikor je to na posameznem obrazcu označeno tudi podpisane in potrjene obrazce v *.pdf obliki.

4. Čas in kraj odpiranja ponudb

Odpiranje ponudb bo potekalo avtomatično v informacijskem sistemu e-JN dne **18.04.2025** in se bo začelo **ob 11:00 uri** na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/eJN2>.

Odpiranje poteka tako, da informacijski sistem e-JN samodejno ob uri, ki je določena za javno odpiranje ponudb, prikaže podatke o ponudniku, o variantah, če so bile zahtevane oziroma dovoljene, ter omogoči dostop do .pdf dokumenta, ki ga ponudnik naloži v sistem e-JN pod razdelek »Predračun«. Ponudniki, ki so oddali ponudbe, imajo te podatke v informacijskem sistemu e-JN na razpolago v razdelku »Zapisnik o odpiranju ponudb«.

5. Ugotavljanje sposobnosti

5.1 Ugotavljanje sposobnosti za sodelovanje v postopku oddaje javnega naročila in dokazila

5.1.1 Razlogi za izključitev

Naročnik bo iz sodelovanja v postopku javnega naročanja izključil gospodarski subjekt, če pri preverjanju v skladu z ZJN-3 ugotovi ali je drugače seznanjen, da ta ne izpolnjuje pogojev v skladu s 1., 2. in 4. odstavkom 75. člena ZJN-3 ter točko b) 6. odstavka 75. člena ZJN-3.

A: Nekaznovanost

Naročnik bo iz sodelovanja v postopku javnega naročanja izključil gospodarski subjekt, če pri preverjanju v skladu s 77., 79. in 80. členom ZJN-3 ugotovi ali je drugače seznanjen, da je bila gospodarskemu subjektu ali osebi, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki ima pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem, izrečena pravnomočna sodba za kazniva dejanja iz Kazenskega zakonika (Uradni list RS, št. 50/12 – uradno prečiščeno besedilo 6/16 – popr., 54/15, 38/16, 27/17, 23/20, 91/20, 95/21, 186/21 in 105/22 – ZZNSPP; v nadaljnjem besedilu: KZ-1) ali za primerljiva kazniva dejanja, ki so jih izrekla tuja sodišča:

- terorizem (108. člen KZ-1),
- financiranje terorizma (109. člen KZ-1),
- ščuvanje in javno poveličevanje terorističnih dejanj (110. člen KZ-1),
- novačenje in usposabljanje za terorizem (111. člen KZ-1),
- spravljanje v suženjsko razmerje (112. člen KZ-1),
- trgovina z ljudmi (113. člen KZ-1),
- sprejemanje podkupnine pri volitvah (157. člen KZ-1),
- kršitev temeljnih pravic delavcev (196. člen KZ-1),
- goljufija (211. člen KZ-1),
- protipravno omejevanje konkurence (225. člen KZ-1),
- povzročitev stečaja z goljufijo ali nevestnim poslovanjem (226. člen KZ-1),
- oškodovanje upnikov (227. člen KZ-1),
- poslovna goljufija (228. člen KZ-1),
- goljufija na škodo Evropske unije (229. člen KZ-1),
- preslepitev pri pridobitvi in uporabi posojila ali ugodnosti (230. člen KZ-1),
- preslepitev pri poslovanju z vrednostnimi papirji (231. člen KZ-1),
- preslepitev kupcev (232. člen KZ-1),
- neupravičena uporaba tuje oznake ali modela (233. člen KZ-1),
- neupravičena uporaba tujega izuma ali topografije (234. člen KZ-1),
- ponaređitev ali uničenje poslovnih listin (235. člen KZ-1),
- izdaja in neupravičena pridobitev poslovne skrivnosti (236. člen KZ-1),
- zloraba informacijskega sistema (237. člen KZ-1),
- zloraba notranje informacije (238. člen KZ-1),
- zloraba trga finančnih instrumentov (239. člen KZ-1),
- zloraba položaja ali zaupanja pri gospodarski dejavnosti (240. člen KZ-1),
- nedovoljeno sprejemanje daril (241. člen KZ-1),
- nedovoljeno dajanje daril (242. člen KZ-1),
- ponaređanje denarja (243. člen KZ-1),
- ponaređanje in uporaba ponaređenih vrednotnic ali vrednostnih papirjev (244. člen KZ-1),
- pranje denarja (245. člen KZ-1),
- zloraba negotovinskega plačilnega sredstva (246. člen KZ-1),
- uporaba ponaređenega negotovinskega plačilnega sredstva (247. člen KZ-1),
- izdelava, pridobitev in odtujitev pripomočkov za ponaređanje (248. člen KZ-1),
- davčna zatajitev (249. člen KZ-1),
- tihotapstvo (250. člen KZ-1),
- zloraba uradnega položaja ali uradnih pravic (257. člen KZ-1),
- oškodovanje javnih sredstev (257.a člen KZ-1),
- izdaja tajnih podatkov (260. člen KZ-1),
- jemanje podkupnine (261. člen KZ-1),
- dajanje podkupnine (262. člen KZ-1),
- sprejemanje koristi za nezakonito posredovanje (263. člen KZ-1),
- dajanje daril za nezakonito posredovanje (264. člen KZ-1),
- hudodelsko združevanje (294. člen KZ-1).

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja kadar koli v postopku izključil gospodarski subjekt, če se izkaže,

da je pred ali med postopkom javnega naročanja le-ta glede na storjena ali neizvedena dejanja v enem od zgoraj navedenih položajev.

Pogoj morajo izpolnjevati vsi gospodarski subjekti, ki nastopajo v ponudbi: ponudnik, in vsak izmed partnerjev v primeru skupne ponudbe in vsak podizvajalec.

Način dokazovanja:

- Izpolnjen obrazec ESPD v delu III: Razlogi za izključitev, A: Razlogi, povezani s kazenskimi obsodbami, za vse gospodarske subjekte v ponudbi.

Naročnik bo izpolnjevanje navedenega pogoja preveril v enotnem informacijskem sistemu. Za preverjanje razloga za izključitev v zvezi z nekaznovanostjo mora naročnik s strani gospodarskega subjekta oziroma njegovih oseb, ki so članice upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta, pridobiti podatek o številki EMŠO. Gospodarski subjekt podatek (EMŠO) navede v Oddelku B (Informacije o predstavnikih gospodarskega subjekta) Dela II ESPD.

Gospodarski subjekti (ponudniki, partnerji v skupini, podizvajalci), ki nimajo sedeža v Republiki Sloveniji predložijo izpis iz ustrezne evidence, kakršna je kazenska evidenca in izpis ni starejši od 4 mesecev, šteto od roka za oddajo prijav ali ponudb, ali je pridobljen najpozneje v 90 dneh od roka za oddajo prijav ali ponudb, če te evidence ni, pa enakovreden dokument, ki ga izda pristojni sodni ali upravni organ v drugi državi članici ali matični državi ali državi, v kateri ima sedež gospodarski subjekt, in iz katerega je razvidno, da ne obstajajo zgoraj navedeni razlogi za izključitev. Če država članica ali tretja država dokumentov in potrdil ne izdaja ali če ti ne zajemajo vseh primerov iz prvega odstavka 75. člena ZJN-3, jih je mogoče nadomestiti z zapriseženo izjavo, če ta v državi članici ali tretji državi ni predvidena, pa z izjavo določene osebe, dano pred pristojnim sodnim ali upravnim organom, notarjem ali pred pristojno organizacijo v matični državi te osebe ali v državi, v kateri ima gospodarski subjekt sedež.

B: Plačani davki in prispevki

Naročnik bo iz sodelovanja v postopku javnega naročanja izključil gospodarski subjekt, če ugotovi, da ta ne izpolnjuje obveznih dajatev in drugih denarnih nedavčnih obveznosti v skladu z zakonom, ki ureja finančno upravo, ki jih pobira davčni organ v skladu s predpisi države, v kateri ima sedež, ali predpisi države naročnika. Šteje se, da gospodarski subjekt ne izpolnjuje obveznosti iz prejšnjega stavka tudi, če nima predloženih vseh obračunov davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih petih let do roka za oddajo ponudbe ali prijave. Gospodarskega subjekta se ne izloči, če gospodarski subjekt do roka za oddajo prijav ali ponudb poravna neplačane zapadle obveznosti, ki znašajo 50 eurov ali več in predloži vse obračune davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih pet let do roka za oddajo prijave ali ponudbe.

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja kadar koli v postopku izključil gospodarski subjekt (velja za vse gospodarske subjekte v ponudbi: ponudnika, ponudnika v skupni ponudbi in podizvajalca), če se izkaže, da je ta pred ali med postopkom javnega naročanja glede na storjena ali neizvedena dejanja v enem od zgoraj navedenih položajev.

Način dokazovanja:

- Izpolnjen obrazec ESPD v delu III: Razlogi za izključitev, B: Razlogi, povezani s plačilom davkov ali prispevkov za socialno varnost, za vse gospodarske subjekte v ponudbi.

Naročnik bo izpolnjevanje navedenega pogoja preveril v enotnem informacijskem sistemu.

Gospodarski subjekti, ki nimajo sedeža v Republiki Sloveniji: v ponudbi predložijo potrdilo, iz katerega bo razvidno, da ne obstajajo predmetni razlogi za izključitev, ki ga izda pristojni organ v drugi državi članici ali tretji državi.

Če država članica ali tretja država dokumentov in potrdil ne izdaja ali če ti ne zajemajo vseh primerov iz drugega odstavka 75. člena ZJN-3, jih je mogoče nadomestiti z zapriseženo izjavo, če ta v državi članici ali tretji državi ni predvidena, pa z izjavo določene osebe, dano pred pristojnim sodnim ali upravnim organom, notarjem ali pred pristojno poklicno ali trgovinsko organizacijo v matični državi te osebe ali v državi, v kateri ima gospodarski subjekt sedež.

C: Evidenca gospodarskih subjektov z izrečenimi stranskimi sankcijami izločitve iz postopkov javnega naročanja

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja izločil gospodarski subjekt (velja za vse gospodarske subjekte v ponudbi: ponudnika, ponudnika v skupni ponudbi in podizvajalca), če je ta na dan, ko poteče rok za oddajo ponudb ali prijav, izločen iz postopkov oddaje javnih naročil zaradi uvrstitve v evidenco gospodarskih subjektov z izrečenimi stranskimi sankcijami izločitve iz postopkov javnega naročanja.

Način dokazovanja:

- Izpolnjen obrazec ESPD v delu III: Razlogi za izključitev, D: Nacionalni razlogi za izključitev, za vse gospodarske subjekte v ponudbi.

Naročnik bo izpolnjevanje navedenega pogoja preveril v enotnem informacijskem sistemu.

Gospodarski subjeki, ki nimajo sedeža v Republiki Sloveniji morajo predložiti ustrezno dokazilo, da niso uvrščeni v evidenco gospodarskih subjektov z negativnimi referencami v Republiki Sloveniji in v državi, v kateri imajo sedež.

Če država članica ali tretja država dokumentov in potrdil ne izdaja ali če ti ne zajemajo vseh primerov iz točke a) četrtega odstavka 75. člena ZJN-3, jih je mogoče nadomestiti z zapriseženo izjavo, če ta v državi članici ali tretji državi ni predvidena, pa z izjavo določene osebe, dano pred pristojnim sodnim ali upravnim organom, notarjem ali pred pristojno poklicno ali trgovinsko organizacijo v matični državi te osebe ali v državi, v kateri ima sedež ponudnik.

D: Prekršek v zvezi s plačilom za delo

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja izključil gospodarski subjekt, če je v zadnjih treh letih pred potekom roka za oddajo ponudb ali prijav pristojni organ Republike Slovenije ali druge države članice ali tretje države pri njem ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s plačilom za delo, delovnim časom, počitki, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno, za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja kadar koli v postopku izključil gospodarski subjekt, če se izkaže, da je ta pred ali med postopkom javnega naročanja glede na storjena ali neizvedena dejanja v enem od zgoraj navedenih položajev.

Pogoj morajo izpolnjevati vsi gospodarski subjeki, ki nastopajo v ponudbi: ponudnik, in vsak izmed partnerjev v primeru skupne ponudbe in vsak podizvajalec.

Način dokazovanja:

- Izpolnjen obrazec ESPD v delu III: Razlogi za izključitev, D: Nacionalni razlogi za izključitev, za vse gospodarske subjekte v ponudbi.

Naročnik bo izpolnjevanje navedenega pogoja preveril v enotnem informacijskem sistemu.

Gospodarski subjeki, ki nimajo sedeža v Republiki Sloveniji v ponudbi predložijo izpis iz evidence o pravnomočnih odločbah o prekrških, ki jo vodi pristojni organ v drugi državi članici ali tretji državi.

Če država članica ali tretja država dokumentov in potrdil ne izdaja ali če ti ne zajemajo vseh primerov iz točke b) četrtega odstavka 75. člena ZJN-3, jih je mogoče nadomestiti z zapriseženo izjavo, če ta v državi članici ali tretji državi ni predvidena, pa z izjavo določene osebe, dano pred pristojnim sodnim ali upravnim organom, notarjem ali pred pristojno poklicno ali trgovinsko organizacijo v matični državi te osebe ali v državi, v kateri ima sedež ponudnik.

E: Insolventnost ali prisilno prenehanje

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja izključil gospodarski subjekt, če se je nad njim začel postopek zaradi insolventnosti ali prisilnega prenehanja po zakonu, ki ureja postopek zaradi insolventnosti in prisilnega prenehanja, ali postopek likvidacije po zakonu, ki ureja gospodarske družbe, če njegova sredstva ali poslovanja upravlja upravitelj ali sodišče, če so njegove poslovne dejavnosti začasno ustavljene, ali če se je v skladu s predpisi druge države nad njim začel postopek ali pa je nastal položaj z enakimi pravnimi posledicami.

Pogoj morajo izpolnjevati vsi gospodarski subjeki, ki nastopajo v ponudbi: ponudnik, in vsak izmed partnerjev v primeru skupne ponudbe in vsak podizvajalec.

Način dokazovanja:

- Izpolnjen obrazec ESPD v delu III: Razlogi za izključitev, C: Razlogi, povezani z insolventnostjo, nasprotjem interesov ali kršitvijo poklicnih pravil, za vse gospodarske subjekte v ponudbi. Naročnik bo izpolnjevanje navedenega pogoja preveril v enotnem informacijskem sistemu.

Gospodarski subjeki, ki nimajo sedeža v Republiki Sloveniji v ponudbi predložijo potrdilo, iz katerega bo razvidno, da ne obstajajo predmetni razlogi za izključitev, ki ga izda pristojni organ v drugi državi članici ali tretji državi.

Če država članica ali tretja država dokumentov in potrdil ne izdaja ali če ti ne zajemajo vseh primerov iz točke b) šestega odstavka 75. člena ZJN-3, jih je mogoče nadomestiti z zapriseženo izjavo, če ta v državi članici ali tretji državi ni predvidena, pa z izjavo določene osebe, dano pred pristojnim sodnim ali upravnim organom, notarjem ali pred pristojno poklicno ali trgovinsko organizacijo v matični državi te osebe ali v državi, v kateri ima gospodarski subjekt sedež.

5.1.2 Pogoji za sodelovanje

Gospodarski subjekt mora izpolnjevati vse navedene pogoje za sodelovanje.

A: Pogoji za sodelovanje glede sposobnosti za opravljanje poklicne dejavnosti

Gospodarski subjekt mora biti vpisan v enega od poklicnih ali poslovnih registrov, ki se vodijo v državi, v kateri ima gospodarski subjekt sedež.

Gospodarski subjekt mora imeti registrirano dejavnost za storitve, ki so predmet tega javnega naročila in vsa potrebna dovoljenja za izvajanje te dejavnosti.

Pogoj za opravljanje poklicne dejavnosti morajo izpolnjevati vsi gospodarski subjeki, ki nastopajo v ponudbi: ponudnik, in vsak izmed partnerjev v primeru skupne ponudbe in vsak podizvajalec.

Način dokazovanja:

- Izpolnjen obrazec ESPD (v »Del IV: Pogoji za sodelovanje, Oddelek A: Ustreznost, Vpis v ustrezen poklicni register ali Vpis v poslovni register«), za vse gospodarske subjekte v ponudbi.

ESPD mora vsebovati vse potrebne podatke, da lahko naročnik v uradni evidenci preveri izpolnjevanje predmetnega pogoja. V kolikor takšna preveritev ne bo mogoča, bo naročnik od ponudnika zahteval predložitev dokazila.

Gospodarski subjeki (ponudniki, partnerji v skupini, podizvajalci), ki nimajo sedeža v Republiki Sloveniji morajo v ponudbi predložiti:

Izjava o izpolnjevanju pogojev glede sposobnosti za opravljanje poklicne dejavnosti gospodarskega subjekta in dokazilo iz uradnih evidenc o izpolnjevanju navedenega pogoja.

Če država, v kateri ima gospodarski subjekt svoj sedež, ne izdaja dokazil iz uradnih evidenc, bo naročnik namesto pisnega dokazila sprejel zapriseženo izjavo prič ali zapriseženo izjavo gospodarskega subjekta, če ta v državi članici ali tretji državi ni predvidena, pa z izjavo določene osebe, dano pred pristojnim sodnim ali upravnim organom, notarjem ali pred pristojno poklicno ali trgovinsko organizacijo v matični državi te osebe ali v državi, v kateri ima gospodarski subjekt sedež.

B: Ekonomska in finančna sposobnost

1. Gospodarski subjekt v zadnjih 6 (šestih) mesecih pred objavo tega javnega naročila ni imel blokirane transakcijskega računa. V kolikor ima gospodarski subjekt več transakcijskih računov, velja to za vse račune.

Pogoj morajo izpolnjevati vsi gospodarski subjeki, ki nastopajo v ponudbi: ponudnik, in vsak izmed partnerjev v primeru skupne ponudbe in vsak podizvajalec.

Način dokazovanja:

Naročnik bo izpolnjevanje pogoja preveril v uradni evidenci. V kolikor takšna preveritev ne bo mogoča, bo naročnik od ponudnika zahteval predložitev dokumentacije, ki bo dokazovala izpolnjevanje zadevnega pogoja.

2. Gospodarski subjekt je imel v zadnjih 2 (dveh) poslovnih letih skupaj, pred objavo tega javnega naročila, prihodke v višini najmanj 800.000,00 EUR.

Pogoj je lahko izpolnjen KUMULATIVNO (ponudnik ga lahko izpolnjuje sam ali skupaj s partnerjem/i v primeru skupne ponudbe ali skupaj s podizvajalcem/i).

Način dokazovanja:

- Kopija izkaza poslovnega izida za obdobje zadnjih 2 (dveh) let.

C: Tehnična in strokovna/kadrovska sposobnost

Zahteva se, da ima gospodarski subjekt potrebne tehnične in človeške vire ter zadostne izkušnje.

Gospodarski subjekt mora biti tehnično in strokovno/kadrovsko sposoben izvesti predmet javnega naročila.

Tehnična sposobnost:

Naročnik zahteva izpolnjevanje naslednjih pogojev:

1. Gospodarski subjekt (ponudnik ali partner v skupnem nastopu ali podizvajalec) mora izkazati, da je v obdobju zadnjih 3 (treh) let pred objavo tega javnega naročila za končnega naročnika vsaj 12 (dvanajst) mesecev upravljal in vzdrževal vsaj 1 (en) komunikacijski sistem WiFi na najmanj 30 voznih sredstvih. Sistem WiFi je bil upravljan preko centralnega krmilnika in je vseboval komunikacijsko opremo (Cisco, Klas Telekom ali podobno), ki je v tej razpisni dokumentaciji navedena kot predmet upravljanja in vzdrževanja, pri tem pa je skupna vrednost naročila (reference) znašala najmanj 200.000,00 EUR brez DDV.
2. Gospodarski subjekt (ponudnik ali partner v skupnem nastopu ali podizvajalec) mora izkazati, da je v zadnjih 3 (treh) letih pred objavo tega javnega naročila za končnega naročnika vsaj 12 (dvanajst) mesecev upravljal in vzdrževal najmanj en spletni portal, ki je zajemal prestrezni portal, analitiko dostopov in marketinški del (Upravljanje z enostavnimi vsebinami, ki se prikažejo ob dostopu do komunikacijskih storitev), ki je v tej razpisni dokumentaciji navedena kot predmet upravljanja in vzdrževanja.

Vsa referenčna vzdrževanja morajo biti potrjena s strani naročnika referenčnega vzdrževanja.

Naročnik referenčnega vzdrževanja je končni kupec in koristnik referenčnega vzdrževanja.

Ponudnik, partner v skupni ponudbi ali/in podizvajalec, s katerim se izkazuje ustrezno tehnično sposobnost, mora tudi dejansko sodelovati pri izvedbi pogodbenih obveznosti.

Način dokazovanja:

- Izpolnjen obrazec ESPD v delu IV: Pogoji za sodelovanje za vse gospodarske subjekte v ponudbi;
 - Izpolnjen in potrjen obrazec »Izjava o izpolnjevanju pogojev tehnične sposobnosti ponudnika«, ki je sestavni del te razpisne dokumentacije (obrazec št. 3 in 4).
3. Gospodarski subjekt (ponudnik ali partner v skupnem nastopu ali podizvajalec) mora izkazati, da ima s proizvajalcem strojne in programske opreme:
 - Sklenjeno veljavno partnersko pogodbo s proizvajalcem za aktivno komunikacijsko opremo (Cisco in Klas Telekom), ki je predmet ponudbe, sklenjeno pred objavo tega javnega naročila. Pogodba mora ponudniku omogočati prodajo opreme, ki je predmet ponudbe ter tehnično podporo zanjo, ki vključuje najmanj: zamenjavo okvarjene opreme naslednji delovni dan, dostopnost vseh popravkov in novih verzij sistemske programske opreme, tehnično pomoč proizvajalca v režimu 24x7xNBD.

Način dokazovanja:

- Izjava predstavnika proizvajalca opreme, dana pod kazensko in materialno odgovornostjo, o veljavni partnerski pogodbi, ki ponudniku omogoča prodajo opreme in zagotavlja vso tehnično in strokovno podporo.

Strokovna/kadrovska sposobnost

Gospodarski subjekt (ponudnik ali partner v skupnem nastopu ali podizvajalec) mora imenovati projektno skupino, sestavljeno iz strokovnjakov z naslednjimi strokovnimi znanji:

- najmanj 2 (dva) strokovnjaka s certifikatom enakovrednim CCNP Enterprise ali višjim,
- najmanj 1 (en) strokovnjak s certifikatom enakovrednim CCIE, Cisco Certified Internetwork Expert za področje Routing & Switching,
- najmanj 1 (en) strokovnjak s certifikatom enakovrednim CCIE, Cisco Certified Internetwork Expert za področje omrežne varnosti,
- najmanj 1 (en) strokovnjak s certifikatom enakovrednim CCIE, Cisco Certified Internetwork Expert za področje Service Provider,
- najmanj 3 (tri) strokovnjake s certifikatom za sisteme KLAS TRX
- najmanj 1 (en) strokovnjak s certifikatom PRINCE2® Foundation Certificate ali PMP (Project Management Professional) za vodenje projektov,
- najmanj 1 (en) strokovnjak s certifikatom za Linux systemskega administratorja enakovrednim Red Hat Certified System Administrator (RHCSA).

Ponudnik mora zagotoviti, da imenovana projektna skupina pokriva vsa predhodno navedena strokovna znanja, pri čemer lahko posamezen strokovnjak pokriva več področij.

Za vsakega člana projektne skupine mora ponudnik izkazati, da:

- ima vsaj 2 leti delovnih izkušenj na področju predmeta naročila,
- aktivno obvlada slovenski jezik ali ima zagotovljenega prevajalca,
- ima izobrazbo najmanj V. stopnje.

Ponudnik mora vse posameznike, ki so imenovani za člane projektne skupine in vse ostale, ki bodo sodelovali pri izvedbi projekta in vzdrževanja navesti v obrazec št. 5. Vsi v obrazcu navedeni posamezniki morajo tudi dejansko sodelovati pri vzdrževanju omrežja WiFi.

Naročnik se obvezuje, da bo vse strokovnjake, ki so navedeni v obrazcu in izpolnjujejo razpisne pogoje in zahteve, pred pričetkom del praviloma potrdil. Naročnik si pridržuje pravico, da z vsemi navedenimi strokovnjaki opravi intervju in da katerega od navedenih kadrov ne potrdi ter zahteva njegovo zamenjavo.

V primeru spremembe iz opravičljivih razlogov mora ponudnik zagotoviti posameznika, ki izpolnjuje s to razpisno dokumentacijo opredeljene zahteve in pridobiti soglasje naročnika.

Način dokazovanja:

- Izpolnjen obrazec ESPD v delu IV: Pogoji za sodelovanje za vse gospodarske subjekte v ponudbi;
- Izpolnjen in potrjen obrazec »Izjava o izpolnjevanju pogojev strokovne/kadrovske sposobnosti ponudnika«, ki je sestavni del te razpisne dokumentacije (obrazec št. 5).

4. Tehnične zahteve

Podrobnejše tehnične zahteve naročnika so navedene v tehnični specifikaciji – obrazec št. 11 razpisne dokumentacije.

5. Finančna zavarovanja

Ponudnik mora k ponudbi predložiti:

- Menico z menično izjavo za resnost ponudbe v višini 30.000,00 EUR in z vsebino, ki ustreza vzorcu (obrazec št. 6). Veljavnost menice z menično izjavo je 150 dni, od skrajnega roka za predložitev ponudb.

Ponudnik mora v roku za oddajo ponudb predložiti original finančno zavarovanje za resnost ponudbe na način:

- osebno na naslov: Slovenske železnice, d.o.o., Vložišče SŽ, Kolodvorska ulica 11, 1506 Ljubljana (s pripisom: Služba za nabavo in upravljanje zalog) z oznako: »Finančno zavarovanje za JN Vzdrževanja WiFi sistema na vlakih, ne odpiraj«

ali

- s priporočeno pošiljko po pošti na naslov: Slovenske železnice, d.o.o., Kolodvorska ulica 11, 1506 Ljubljana (s pripisom: Služba za nabavo in upravljanje zalog) z oznako: »Finančno zavarovanje za JN Vzdrževanja WiFi sistema na vlakih, ne odpiraj«.

Naročnik opozarja ponudnike, da če bo skupaj z zavarovanjem za resnost ponudbe predložena še kakršna koli druga dokumentacija, ta ne bo štela kot del ponudbene dokumentacije.

Vsako ponudbo, ki ne bo vsebovala po vsebini sprejemljivega finančnega zavarovanja za resnost ponudbe v skladu z zahtevami iz razpisne dokumentacije, bo naročnik zavrnil in ponudbo izločil iz postopka oddaje javnega naročila. Ponudba ponudnika, ki finančnega zavarovanja ne bo predložil v roku določenem za prejem finančnega zavarovanja za resnost ponudbe (prepozna predložitev fin. zavarovanja), bo izločena iz postopka oddaje javnega naročila.

V primeru skupne ponudbe predloži zavarovanje za resnost ponudbe glavni partner v skupini.

Naročnik lahko unovči zavarovanje za resnost ponudbe:

- če ponudnik umakne ali spremeni ponudbo v času njene veljavnosti, navedene v ponudbi,
- če ponudnik, ki ga je naročnik v času veljavnosti ponudbe obvestil o sprejetju njegove ponudbe, ne izpolni ali zavrne sklenitev pogodbe v skladu z določbami teh navodil ponudnikom, ali ne priloži ali zavrne predložitev finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v skladu z določbami teh navodil in pogodbe.

Naročnik bo zavarovanje za resnost ponudbe vrnil izbranemu ponudniku po sklenitvi pogodbe in dostavi finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Neuspešnim ponudnikom se bo zavarovanje za resnost ponudbe vrnilo po preteku veljavnosti, v kolikor bodo to ponudniki zahtevali.

- Izpolnjen obrazec št. 7 – Vzorec bančne garancije za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti. V primeru izbora bo ponudnik naročniku, po obojestranskem podpisu pogodbe v roku 10 (desetih) dni, izročil bančno garancijo v višini 10 % pogodbene vrednosti brez DDV, z veljavnostjo 30 dni po prenehanju veljavnosti pogodbe.

Pogodba o izvedbi javnega naročila postane veljavna pod pogojem, da izbrani ponudnik predloži finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Finančno zavarovanje mora biti nepreklicno, brezpogojno in unovčljivo na prvi poziv.

Uporabljena valuta finančnega zavarovanja mora biti enaka valuti javnega naročila. Finančno zavarovanje, ki ga izbrani ponudnik ne predloži po vzorcu iz razpisne dokumentacije, po vsebini ne sme bistveno odstopati od vzorca finančnega zavarovanja iz razpisne dokumentacije in ne sme vsebovati dodatnih pogojev za izplačilo, krajših rokov, kot jih je določil naročnik, nižjega zneska, kot ga je določil naročnik ali spremembe krajevne pristojnosti za reševanje sporov med upravičencem in izdajateljem zavarovanja.

Naročnik bo unovčil zavarovanje za dobro izvedbo obveznosti po tej pogodbi v primeru:

- če izbrani ponudnik ne bo pričel izvajati svojih pogodbenih obveznosti v skladu z določili pogodbe,
- če izbrani ponudnik ne bo izpolnil svojih pogodbenih obveznosti v skladu z določili pogodbe,
- če izbrani ponudnik ne bo pravočasno izpolnil svojih pogodbenih obveznosti v skladu z določili pogodbe,
- če izbrani ponudnik ne bo pravilno izpolnil svojih pogodbenih obveznosti v skladu z določili pogodbe, če bo izbrani ponudnik prenehal izpolnjevati svoje pogodbene obveznosti v skladu z določili pogodbe.

6. Drugi pogoji

Ponudnik, partner v ponudbi, podizvajalec ni uvrščen v evidenco poslovnih subjektov iz 35. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (Uradni list RS, št. 69/11 – uradno prečiščeno besedilo, 158/20, 3/22 – ZDeb in 16/23 – ZZPri) in mu ni na podlagi tega člena prepovedano poslovanje z naročnikom.

Način dokazovanja:

- Izpolnjen obrazec ESPD v delu VI: Zaključek, v podpisani dajem/o uradno soglasje ...), za vse gospodarske subjekte v ponudbi.

7. Merilo za ocenjevanje ponudb

Naročnik bo oddal javno naročilo na podlagi ekonomsko najugodnejše ponudbe.

Ekonomsko najugodnejša ponudba je določena na podlagi:

(1) Najnižja ponudbena vrednost, (2) Vpeljan standard informacijske varnosti

Merilo	Najvišje število točk
Najnižja ponudbena vrednost	95
Vpeljan standard informacijske varnosti	5
Skupaj: (1 + 2)	100

Vrednotenje posameznega merila za izbor:

(1) Najnižja ponudbena vrednost

Naročnik bo kot merilo uporabil skupno najnižjo vrednost.

Ponudniki bodo prejeli število točk na podlagi izračuna po naslednji formuli:

$$\frac{\text{najnižja vrednost}}{\text{vrednost ponudnika X}} \times 95$$

Najvišje število točk v okviru tega merila je 95.

(2) Vpeljan standard informacijske varnosti

Najvišje število točk v okviru tega merila je 5.

Ponudnik, ki ima vpeljan standard informacijske varnosti, prejme 5 točk, ponudnik, ki tega nima, prejme 0 točk.

Dokazilo: Kopija certifikata v skladu z veljavnim varnostnim standardom ISO 27001. V primeru skupne ponudbe ali ponudbe s podizvajalci, mora dokazilo predložiti vsaj eden izmed partnerjev ali podizvajalcev, ki nastopajo v ponudbi. Partner ali podizvajalec, ki ta certifikat ima, mora prevzeti odgovornost za varno izvajanje storitev.

Skupno število točk = seštevek števila točk ponudbene vrednosti in vpeljanega standarda informacijske varnosti

V primeru, da bo več ponudb prejelo enako število točk skupaj bo naročnik izbral ponudbo, ki bo prejela največ točk znotraj merila: (1) najnižja ponudbena vrednost.

8. Ponudba

8.1 Ponudbena dokumentacija

Ponudbeno dokumentacijo sestavljajo obrazci, ki so sestavni del te razpisne dokumentacije in »ESPD« obrazec za vse gospodarske subjekte, ki v kakršni koli vlogi sodelujejo v ponudbi (ponudnik, sodelujoči ponudniki v primeru skupne ponudbe, gospodarski subjekti, na katerih kapacitete se sklicuje ponudnik in podizvajalci).

Vsi v ponudbi predloženi obrazci morajo biti v celoti izpolnjeni ter v kolikor je to na posameznem obrazcu označeno tudi podpisani in potrjeni s strani ponudnika oziroma drugih pristojnih oseb.

Po pregledu ponudb bo naročnik, v kolikor se bo pojavil dvom o resničnosti ponudnikovih izjav, najugodnejšega ponudnika pozval k predložitvi dokazil, kot je navedeno za posameznim zahtevanim pogojem oziroma razlogom za izključitev.

Na poziv naročnika bo moral izbrani ponudnik v postopku javnega naročanja ali pri izvajanju javnega naročila, v roku osmih dni od prejema poziva, posredovati podatke o:

- svojih ustanoviteljih, družbenikih, vključno s tihimi družbeniki, delničarjih, komanditistih ali drugih lastnikih in podatke o lastniških deležih navedenih oseb,
- gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so z njim povezane družbe.

Ponudnik, ki odda ponudbo, pod kazensko in materialno odgovornostjo jamči, da so vsi podatki in dokumenti, podani v ponudbi, resnični, in da priložena dokumentacija ustreza originalu. V nasprotnem primeru ponudnik naročniku odgovarja za vso škodo, ki mu je nastala.

8.2 Sestavljanje ponudbe

Obrazec »ESPD« za vse gospodarske subjekte

Obrazec ESPD predstavlja uradno izjavo gospodarskega subjekta, da zanj ne obstajajo razlogi za izključitev in da izpolnjuje pogoje za sodelovanje, hkrati pa zagotavlja ustrezne informacije, ki jih zahteva naročnik. Obrazec ESPD vključuje tudi uradno izjavo o tem, da bo gospodarski subjekt na zahtevo in brez odlašanja sposoben predložiti dokazila, ki dokazujejo neobstoj razlogov za izključitev oziroma izpolnjevanje pogojev za sodelovanje.

Navedbe v ESPD in/ali dokazila, ki ji predloži gospodarski subjekt, morajo biti veljavni.

Gospodarski subjekt naročnikov obrazec ESPD (datoteka XML) uvozi na spletni povezavi: <https://ejn.gov.si/espd> in v njega neposredno vnese zahtevane podatke.

Izpolnjen in podpisan ESPD mora biti v ponudbi priložen za vse gospodarske subjekte, ki v kakršni koli vlogi sodelujejo v ponudbi (ponudnik, sodelujoči ponudniki v primeru skupne ponudbe, gospodarski subjekti, na katerih kapacitete se sklicuje ponudnik in podizvajalci).

Ponudnik, ki v sistemu e-JN oddaja ponudbo, naloži svoj ESPD v razdelek »Dokumenti«, del »ESPD – ponudnik«, ESPD ostalih sodelujočih pa naloži v razdelek »Sodelujoči«, del »ESPD – ostali sodelujoči«. Ponudnik, ki v sistemu e-JN oddaja ponudbo, naloži elektronsko podpisan ESPD v xml. obliki ali nepodpisan ESPD v xml. obliki, pri čemer se v slednjem primeru v skladu Splošnimi pogoji uporabe sistema e-JN šteje, da je oddan pravno zavezujoč dokument, ki ima enako veljavnost kot podpisan.

Za ostale sodelujoče ponudnik v razdelek »Sodelujoči«, del »ESPD – ostali sodelujoči« priloži podpisane ESPD v pdf. obliki, ali v elektronski obliki podpisan xml.

Obrazec »Ponudbeni predračun«

Ponudnik mora v Ponudbenem predračunu ponuditi celotno storitev izvedbe, ob upoštevanju tehničnih zahtev iz razpisne dokumentacije.

Ponudnik izpolni vse postavke v Predračunu, in sicer v evrih, na največ 2 (dve) decimalni mesti natančno.

V končni ponudbeni ceni morajo biti zajeti vsi stroški za izvedbo del (vključno s potnimi stroški), predvidenih, pa tudi tistih del, ki niso predvidena, so pa predpisana (z veljavnimi predpisi, soglasji in pravili stroke) in nujno potrebna za izvedbo predmeta tega javnega naročila.

Ponudnik kasneje ni upravičen do zvišanja cene, kar bi utemeljeval s tem, da ni bil popolno obveščen o predmetu javnega naročila.

Ponudnik ne sme spreminjati vsebine predračuna.

V primeru, da bo naročnik pri pregledu in ocenjevanju ponudb odkril očitne računske napake, bo ravnal v skladu s sedmim odstavkom 89. člena ZJN-3.

Ponudnik v sistemu e-JN predračun naloži v razdelek »Predračun« v .pdf datoteki.

Jezik ponudbe

Ponudba in ostala dokumentacija, ki se nanaša na ponudbo, mora biti napisana v slovenskem jeziku.

Potrdila tujih organov se predložijo v izvirniku, ki mu je priložen prevod v slovenski jezik. Za tolmačenje vsebine ponudbe se upošteva besedilo ponudbe v slovenskem jeziku oziroma uraden prevod ponudbe v slovenski jezik. Morebitne napake v prevodu gredo izključno v breme ponudnika.

Variantne ponudbe

Variantne ponudbe niso dopustne in se ne bodo upoštevale.

Obseg ponudbe

Ponudba se mora nanašati na celotno naročilo.

Veljavnost ponudbe

Ponudba mora veljati najmanj 150 dni, od skrajnega roka za predložitev ponudbe.

Plačilni pogoji - rok plačila

Plačilni rok je 30 dni, od datuma prejema računa.

9. Skupna ponudba

V primeru, da skupina ponudnikov predloži skupno ponudbo, mora vsak ponudnik predložiti vsa dokazila navedena v točki 5 teh navodil, v kolikor pri posameznih podtočkah poglavja 5 ni določeno drugače.

Ponudniki v informacijskem sistemu e-JN označijo, da gre za skupno ponudbo ter navedejo vse sodelujoče gospodarske subjekte.

V primeru, da skupina ponudnikov predloži skupno ponudbo, bo naročnik iz postopka javnega naročanja izločil skupno ponudbo, če se izkaže, da je kateri koli izmed skupnih ponudnikov pred ali med postopkom javnega naročanja glede na storjena ali neizvedena dejanja v enem izmed položajev iz točke 5.1.1 teh navodil.

V primeru, da skupina ponudnikov predloži skupno ponudbo, v informacijski sistem e-JN naloži en obrazec »Ponudbeni predračun«.

Finančno zavarovanje predloži glavni oz. vodilni partner v skupini.

V primeru, da bo takšna skupina ponudnikov izbrana za izvedbo predmetnega naročila, bo naročnik zahteval dogovor o skupni izvedbi naročila (na primer pogodbo o sodelovanju), v katerem bodo natančno opredeljene naloge in odgovornost posameznih ponudnikov za izvedbo naročila. Ne glede na to pa ponudniki odgovarjajo naročniku solidarno.

Gospodarski subjekt je lahko član samo enega skupinskega nastopa (joint venture). Ponudbe, ki jih predložijo skupine družb (joint venture) v katerih se pojavljajo iste družbe bodo zavrnjene.

V primeru skupnega nastopa več ponudnikov bo naročnik vso pošto vezano na to javno naročilo naslovil in poslal le vodilnemu (glavnemu) ponudniku v skupini.

10. Ponudba s podizvajalci

V primeru, da bo ponudnik pri izvedbi naročila sodeloval s podizvajalci, mora navesti vse podizvajalce ter vsak del javnega naročila, ki ga namerava oddati v podizvajanje, kontaktne podatke in zakonite zastopnike predlaganih podizvajalcev. Ponudnik mora v ponudbi predložiti tudi izpolnjene obrazce – dokazila za vsakega podizvajalca, s katerim bo sodeloval pri naročilu.

V kolikor bodo pri podizvajalcu obstajali razlogi za izključitev oziroma bo v enem od položajev iz točke 5.1.1 teh navodil, bo naročnik podizvajalca zavrnil.

Ponudnik, ki nastopa s podizvajalci, mora v ponudbi predložiti:

- seznam vseh podizvajalcev ter vsak del javnega naročila (z navedbo storitve in deleža v %), ki ga namerava izvesti podizvajalec, kontaktne podatke in zakonite zastopnike predlaganih podizvajalcev,
- izpolnjene, podpisane in potrjene obrazce – dokazila, ki so zahtevana v tej RD,
- priložiti zahtevo podizvajalca za neposredno plačilo, če podizvajalec to zahteva.

Kadar namerava ponudnik izvesti javno naročilo s podizvajalcem, ki zahteva neposredno plačilo, mora:

- Glavni izvajalec v pogodbi pooblastiti naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije s strani glavnega izvajalca neposredno plačuje podizvajalcu,
- Podizvajalec predložiti soglasje, na podlagi katerega naročnik namesto ponudnika poravnava podizvajalčevo terjatev do ponudnika,
- Glavni izvajalec svojemu računu ali situaciji priložiti račun ali situacijo podizvajalca, ki ga je predhodno potrdil.
- Če neposredno plačilo podizvajalcu ni obvezno, bo naročnik od glavnega izvajalca zahteval, da mu najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa oz. situacije pošlje svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za izvedeno storitev.

Ponudnik, ki bo naročilo izvedel z enim ali več podizvajalci, mora imeti ob sklenitvi pogodbe z naročnikom sklenjene pogodbe s podizvajalci, za celotno obdobje tega predmetnega naročila.

Podizvajalec, ki bo v ponudbi zahteval neposredno plačilo v skladu z 94. členom ZJN-3, bo moral naročniku posredovati kopijo pogodbe, ki jo je sklenil z izvajalcem, v petih (5) dneh od sklenitve te pogodbe. Ta obveznost bo izpolnjena tudi, če to pogodbo naročniku posreduje ponudnik.

Če se po sklenitvi pogodbe o izvedbi naročila zamenja podizvajalec ali če ponudnik sklene pogodbo z novim podizvajalcem, mora ponudnik, ki je sklenil pogodbo z naročnikom, naročniku v 5 dneh po spremembi predložiti vsa dokazila za novega podizvajalca.

11. Tuji ponudnik

Tuji ponudnik, ki nastopa samostojno ali kot partner v skupini izvajalcev, mora ob zgoraj navedenih dokumentih predložiti še:

- Pisno izjavo pooblaščenih oseb ponudnika, s katero potrjuje, da je ponudnik seznanjen s predpisi, veljavnimi v Republiki Sloveniji. Ponudnik mora spoštovati veljavne zakone RS in priznati veljavnost pravnega reda RS, vezano na izvedbo razpisanega javnega naročila,
- Tuji ponudnik, ki nima sedeža v RS mora s posebno izjavo, ki jo predloži k razpisni dokumentaciji, imenovati fizično ali pravno osebo s sedežem v RS, ki bo po veljavni zakonodaji na področju javnega naročanja in po Zakonu o upravnem postopku (ZUP), v njegovem imenu in zanj prevzela vso pošto naslovljeno nanj.

12. Neobičajno nizka ponudba

Naročnik bo, v kolikor meni, da je pri določenem naročilu glede na njegove zahteve ponudba neobičajno nizka glede na cene na trgu ali v zvezi z njo obstaja dvom o možnosti izpolnitve naročila, preveril, ali je neobičajno nizka in od ponudnika zahteval, da pojasni ceno ali stroške v ponudbi. Naročnik mora preveriti, ali je ponudba neobičajno nizka tudi, če je vrednost ponudbe za več kot 50 odstotkov nižja od povprečne vrednosti pravočasnih ponudb in za več kot 20 odstotkov nižja od naslednje uvrščene ponudbe, vendar le, če je prejel vsaj štiri pravočasne ponudbe. Kadar naročnik v postopku javnega naročanja preveri dopustnost vseh ponudb, v skladu s prejšnjim stavkom preveri, ali je ponudba neobičajno nizka glede na dopustne ponudbe.

Preden naročnik zavrne neobičajno nizko ponudbo bo od ponudnika pisno zahteval podrobne podatke in utemeljitev o elementih ponudbe, za katere meni, da so odločilni za izpolnitev naročila oziroma vplivajo na razvrstitev ponudb.

13. Pregled ponudb

DEFINICIJA DOPUSTNE PONUDBE: Dopustna ponudba je ponudba, ki jo predloži ponudnik, za katerega ne obstajajo razlogi za izključitev in ki izpolnjuje pogoje za sodelovanje, njegova ponudba ustreza potrebam in zahtevam naročnika, določenim v tehničnih specifikacijah in v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila, je prispela pravočasno, pri njej ni dokazano nedovoljeno dogovarjanje ali korupcija, naročnik je ni ocenil za neobičajno nizko in cena ne presega zagotovljenih sredstev naročnika.

Naročnik bo najprej razvrstil vse pravočasne ponudbe glede na merilo ekonomsko najugodnejša ponudba, določena na podlagi najnižje cene. V nadaljevanju bo nato naročnik po razvrstitvi pravočasnih ponudb glede na merilo, preveril samo ekonomsko najugodnejšo ponudbo z vidika ustreznosti zagotavljanja naročnikovih zahtev glede predmeta javnega naročila in glede ne izpolnjevanja razlogov za izključitev ponudnikov ter izpolnjevanja pogojev za sodelovanje in izpolnjevanja vseh ostalih zahtev in pogojev, ki so določeni v razpisni dokumentaciji.

V kolikor bo naročnik pri pregledu ugotovil, da je ekonomsko najugodnejša ponudba nedopustna, bo tako ponudbo izločil. Naročnik bo nato ostale pravočasne ponudbe ponovno razvrstil glede na merilo ter preveril ekonomsko najugodnejšo ponudbo glede predmeta javnega naročila in glede ne izpolnjevanja razlogov za izključitev ponudnikov ter izpolnjevanja pogojev za sodelovanje in izpolnjevanja vseh ostalih zahtev in pogojev, ki so določeni v razpisni dokumentaciji.

Naročnik bo opisani postopek ocenjevanja in pregleda ponudb ponavljal, vse dokler za prvouvrščeno ponudbo ne bo ugotovil, da je dopustna.

V kolikor bo naročnik ugotovil, da nobena od pravočasnih ponudb ni dopustna, predmetnega javnega naročila ne bo oddal.

Pri ponudbah, pri katerih bo naročnik ocenil, da ponujeni predmet javnega naročila ne ustreza zahtevam naročnika glede predmeta javnega naročila, te ne bo preverjal glede neizpolnjevanja razlogov za izključitev ponudnikov in izpolnjevanja pogojev za sodelovanje.

14. Dopustne dopolnitve in popravki ponudbe

Naročnik sme skladno s 5. in 6. odstavkom 89. člena ZJN-3 od ponudnika zahtevati, da v zahtevanem roku svojo ponudbo dopolni, popravi ali pojasni ustrezne informacije ali dokumentacijo.

Razen kadar gre za popravek ali dopolnitev očitne napake, če zaradi tega popravka ali dopolnitve ni dejansko predlagana nova ponudba, ponudnik ne sme dopolnjevati ali popravljati:

- svoje cene brez DDV na enoto, vrednosti postavke brez DDV, skupne vrednosti ponudbe brez DDV, razen kadar se skupna vrednost spremeni v skladu s sedmim odstavkom tega člena,
- tistega dela ponudbe, ki se veže na tehnične specifikacije predmeta javnega naročila.

Ne glede na prejšnji odstavek sme izključno naročnik ob pisnem soglasju ponudnika popraviti računske napake, ki jih odkrije pri pregledu in ocenjevanju ponudb. Pri tem se količina in cena na enoto brez DDV ne smeta spreminjati. Če se pri pregledu in ocenjevanju ponudb ugotovi, da je prišlo do računske napake zaradi nepravilne vnaprej določene matematične operacije s strani naročnika, lahko naročnik ob pisnem soglasju ponudnika popravi računsko napako tako, da ob upoštevanju cen na enoto brez DDV in količin, ki jih ponudi ponudnik, izračuna vrednost ponudbe z upoštevanjem pravilne matematične operacije. Ne glede na prejšnji odstavek lahko naročnik ob pisnem soglasju ponudnika napačno zapisano stopnjo DDV popravi v pravilno.

Ravno tako sme naročnik od ponudnika zahtevati, da v zahtevanem roku pojasni dokumente, ki jih je že predložil.

15. Oddaja javnega naročila

Po sprejemu odločitve o oddaji naročila bo naročnik slednjo objavil na portalu javnih naročil. Naročnik o vseh odločitvah obvesti ponudnike in kandidate na način, da odločitev objavi na portalu javnih naročil. Odločitev se šteje za vročeno z dnem objave na portalu javnih naročil.

Ponudnike opozarjamo, da so sami dolžni spremljati objave odločitev na portalu javnih naročil.

Če se v objavi odločitve na portalu javnih naročil ni mogoče sklicevati na objavljeno povabilo k sodelovanju, naročnik odločitev vroči v skladu z zakonom, ki ureja upravni postopek, in na dan odpošiljanja ponudniku ali kandidatu tudi objavi na portalu javnih naročil prostovoljno obvestilo za predhodno transparentnost, če je to glede na vrednost primerno pa tudi v Uradnem listu Evropske unije.

Naročnik lahko do pravnomočnosti odločitve o oddaji javnega naročila z namenom odprave nezakonitosti po predhodni ugotovitvi utemeljenosti, svojo odločitev na lastno pobudo spremeni in sprejme novo odločitev, s katero nadomesti prejšnjo.

16. Sklenitev pogodbe

Po pravnomočnosti odločitve o oddaji javnega naročila bo naročnik poslal izbranemu ponudniku pogodbo v podpis. Izbrani ponudnik mora vrniti podpisano pogodbo najkasneje v roku 10 dni od prejema. Če naročnik v postavljenem roku ne prejme podpisane pogodbe, se šteje, da je izbrani ponudnik odstopil od ponudbe. Pogodba bo pričela veljati, ko jo bo podpisal tudi naročnik in pod pogojem, da bo ponudnik predložil zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

S predložitvijo ponudbe in ESPD obrazca ponudnik potrdi, da sprejema vsebino vzorca pogodbe.

17. Ustavitev postopka, zavrnitev vseh ponudb, odstop od izvedbe javnega naročila

Naročnik lahko do roka za oddajo ponudb kadar koli ustavi postopek oddaje javnega naročila.

Naročnik lahko na vseh stopnjah postopka po izteku roka za odpiranje ponudb zavrne vse ponudbe. Če je naročnik zavrnil vse ponudbe, mora o razlogih za takšno odločitev in ali bo začel nov postopek, takoj pisno obvestiti ponudnike ali kandidate.

Naročnik ne odgovarja za škodo in stroške priprave ponudbe, ki bi utegnili nastati ponudnikom zaradi zavrnitve vseh ponudb.

18. Zaupnost podatkov

Ponudniki, ki z udeležbo v postopku oziroma izvajanju pogodbenih obveznosti izvedo za zaupne podatke oziroma poslovne skrivnosti, so jih dolžni varovati v skladu s predpisi.

Podatki, ki jih bo ponudnik upravičeno predložil in označil kot zaupne oziroma poslovno skrivnost kot to določa Zakon o poslovni skrivnosti (Uradni list RS, št. 22/19) bodo uporabljeni zgolj za namene postopka in ne bodo dostopni nikomur zunaj kroga oseb, ki bodo vključene v postopek konkretnega javnega naročila. Ti podatki ne bodo objavljeni na odpiranju ponudb niti v nadaljevanju postopka ali pozneje. Te osebe kot tudi naročnik bodo v celoti odgovorni za varovanje zaupnosti tako dobljenih podatkov.

Na podlagi drugega odstavka 35. člena ZJN-3 so javni podatki specifikacije ponujenega blaga, storitve ali gradnje in količina iz te specifikacije, cena na enoto, vrednost posamezne postavke in skupna vrednost iz ponudbe ter vsi tisti podatki, ki so vplivali na razvrstitev ponudbe v okviru drugih meril.

Za poslovno skrivnost se štejejo informacije, ki izpolnjujejo zahteve za poslovno skrivnost v skladu z zakonom, ki ureja poslovno skrivnost. Ponudnik mora informacije, ki so poslovna skrivnost v predloženi ponudbeni dokumentaciji, označiti kot poslovno skrivnost (npr. tako, da v desnem zgornjem kotu z velikimi črkami izpišejo »ZAUPNO« ali »POSLOVNA SKRIVNOST«).

Ob tem naročnik opozarja ponudnike, da pod poslovno skrivnost ne sodijo podatki, ki so predmet ocenjevanja ponudb oziroma na podlagi predpisov ne sodijo pod poslovno skrivnost. Vsi podatki, ki so na podlagi ZJN-3 javni oziroma podatki, ki so javni na podlagi drugega zakona, ne bodo obravnavani kot poslovna skrivnost, ne glede na to, ali jih bo ponudnik označil kot take.

Naročnik bo pregledal samo ekonomsko najugodnejšo ponudbo in bo ponudniku, ki bo v roku treh delovnih dni po objavi odločitve zahteval vpogled, omogočil vpogled v ponudbo izbranega ponudnika najkasneje v treh

delovnih dneh od prejema zahteve, razen v tiste dele, ki predstavljajo poslovno skrivnost ali gre za tajne podatke v skladu z zakonom, ki ureja dostop do tajnih podatkov ali v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

19. Pravno varstvo

V skladu s 14. členom Zakona o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Ur. list RS št. 43/11, 60/11-ZTP-D, 63/13, 90/14 – ZDU-11, 60/17 in 72/19, v nadaljevanju: ZPVPJN) lahko zahtevo za pravno varstvo v postopku javnega naročila vložijo vsaka oseba, ki ima ali je imela interes za dodelitev javnega naročila in ji je ali bi ji lahko s domnevno kršitvijo nastala škoda, in zagovorniki javnega interesa, določeni v drugem odstavku 6. člena ZPVPJN. Če je rok za oddajo prijav ali ponudb že potekel, se šteje, da je interes za dodelitev javnega naročila izkazala tista oseba, ki je oddala pravočasno prijavo oziroma ponudbo. Kadar je bila v postopku oddaje javnega naročila predložena skupna ponudba, lahko zahtevek za revizijo vložijo katerakoli od oseb, ki so oddale skupno ponudbo.

Zahteva za pravno varstvo v postopku javnega naročanja se lahko vložijo zoper vsako ravnanje naročnika v postopku javnega naročanja, razen, če zakon, ki ureja javno naročanje (ZJN-3) ali ZPVPJN določa drugače.

Zahtevek za revizijo zoper razpisno dokumentacijo se lahko vložijo preko portala eRevizija.

Zahtevek za revizijo, ki se nanaša na vsebino objave, povabilo k oddaji ponudbe ali razpisno dokumentacijo se vložijo v desetih delovnih dneh od dneva objave obvestila o naročilu ali prejema povabila k oddaji ponudbe. V primeru, da bo naročnik spremenil ali dopolnil navedbe v objavi, povabilu k oddaji ponudbe ali v razpisni dokumentaciji, se lahko zahtevek za revizijo, ki se nanaša na spremenjeno, dopolnjeno ali pojasnjeno vsebino objave, povabila ali razpisne dokumentacije ali z njim neposredno povezano navedbo v prvotni objavi, povabilu k oddaji ponudbe ali razpisni dokumentaciji, vložijo v desetih delovnih dneh od dneva objave obvestila o dodatnih informacijah, informacijah o nedokončanem postopku ali popravku, če se s tem obvestilom spreminjajo ali dopolnjujejo zahteve ali merila za izbor najugodnejšega ponudnika.

V predrevizijskem in revizijskem postopku se ne presojujejo očitane kršitve, ki se nanašajo na vsebino objave, povabilo k oddaji ponudb ali razpisno dokumentacijo, če bi lahko vlagatelj ali drug morebitni ponudnik preko portala javnih naročil naročnika opozoril na očitano kršitev, pa te možnosti ni uporabil.

Po odločitvi o oddaji javnega naročila je rok za vložitev zahtevka za revizijo osem delovnih dni od prejema te odločitve.

Zahtevku za revizijo se obvezno priloži tudi potrdilo o plačilu takse iz prvega, drugega, tretjega ali četrtega odstavka 71. člena ZPVPJN, ki se plača na TRR Ministrstva za finance št. 0110 0100 0358 802, odprt pri Banki Slovenije. Navodila za sestavo sklica s primeri so dostopna na spletni strani Ministrstva za javno upravo:

[Pravno varstvo \(gov.si\)](http://Pravno.varstvo.gov.si)

Kadar se zahtevek za revizijo nanaša na vsebino objave, povabilo k oddaji ponudb ali razpisno dokumentacijo, znaša taksa 4.000,00 EUR.

O pogojih načina vložitve zahtevka za revizijo zoper odločitve o oddaji javnega naročila bodo ponudniki obveščeni v obvestilu oz. odločitvi o oddaji javnega naročila.

20. Opozorila

V času razpisa naročnik in ponudnik ne smeta pričenjati in izvajati dejanj, ki bi v naprej določila izbor določene ponudbe. V obdobju mirovanja naročnik in ponudnik ne smeta pričenjati dejanj, ki bi lahko povzročila, da pogodba ne bi pričela veljati, ali ne bi bila izpolnjena. V primeru ustavitve postopka nobena stran ne sme pričenjati in izvajati postopkov, ki bi ovirali razveljavitev ali spremembo odločitve o izbiri izvajalca, ali bi vplivali na nepristranskost revizijske komisije.

Naročnik bo zaradi zagotovitve transparentnosti posla in preprečitve korupcijskih tveganj pred sklenitvijo pogodb, pozval ponudnika, da mu predloži izjavo oziroma podatke o udeležbi fizičnih in pravnih oseb v lastništvu ponudnika, vključno z udeležbo tihih družbenikov, ter o gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so povezane družbe s ponudnikom. To izjavo oziroma podatke bo naročnik predložil Komisiji za preprečevanje korupcije.

Če ponudnik predloži lažno izjavo oziroma da neresnične podatke o navedenih dejstvih, ima to za posledico ničnost pogodbe (6. odst. 14. člena ZIntPK).

RAZPISNI OBRAZCI

PODATKI O PONUDNIKU

NAZIV PONUDNIKA: _____

NASLOV PONUDNIKA: _____

KONTAKTNA OSEBA: _____

ELEKTR. NASLOV KONTAKTNE OSEBE: _____

SPLETNI NASLOV: _____

TELEFON: _____

MATIČNA ŠTEVILKA PONUDNIKA: _____

IDENTIFIKACIJSKA ŠTEVILKA ZA DDV: _____

OSNOVNI KAPITAL: _____

ŠT. TRANSAKCIJKEGA RAČUNA: _____

pri banki: _____

ODGOVORNA OSEBA ZA PODPIS POGODBE: _____

OPOMBA:

Obrazec morajo izpolniti in podpisati: ponudnik in vsi partnerji v skupnem nastopu.

PONUDNIK:

PONUDBENI PREDRAČUN

Številka ponudbe:

Datum:

Na podlagi javnega razpisa za oddajo javnega naročila »Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih«, številka objave javnega naročila _____, objavljenega na portal javnih naročil dne _____, dajemo ponudbo, kot sledi:

Ponudbo dajemo (ustrezno obkrožiti!):

a) samostojno

b) skupno ponudbo v skupini izvajalcev oz. podizvajalcev: _____

1. Vzdrževanje WiFi sistema, ki se začne izvajati takoj po podpisu pogodbe:

Naziv storitve	Števil o lokacij	Količina (število mesecev vzdrževanj a)	Cena / mesec <u>za</u> <u>vse lokacije</u> (stolpec 2) v EUR brez DDV	Skupaj v EUR brez DDV (5 = stolpec 3 x stolpec 4)
1	2	3	4	5
Vzdrževanje na centralni agregacijski lokaciji Ljubljana in Postojna	1	36		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Siemens Desiro – 2 členik	10	36		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Siemens Desiro – 3 členik	20	36		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Pendolino ICS – 3 členik	3	36		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Stadler DMU	5	36		
Vrednost skupaj v EUR brez DDV:				

2. Vzdrževanje WiFi sistema, ki se začne izvajati po poteku garancijske dobe (mesec vključitve v vzdrževanje):

Naziv storitve	Število lokacij	Količina (število mesecev vzdrževanja)*	Cena / mesec <u>za vse</u> <u>lokacije</u> (stolpec 2) v EUR brez DDV	Skupaj v EUR brez DDV (5 = stolpec 3 x stolpec 4)
1	2	3	4	5
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Stadler EMU (Oktober 2025)	1	32		

Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Stadler EMU (November 2025)	1	31		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Stadler EMU (December 2025)	1	30		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Stadler DMU (Januar 2026)	2	29		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Stadler EMU (Januar 2026)	1	29		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Stadler EMU (Februar 2026)	1	28		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Stadler DMU (Februar 2026)	2	28		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Stadler DMU (Marec 2026)	2	27		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Stadler EMU (April 2026)	1	26		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Stadler DMU (Maj 2026)	2	25		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Stadler EMU (Junij 2026)	13	24		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Stadler DMU (Junij 2026)	3	24		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Stadler DMU (Julij 2026)	2	23		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Stadler 510 (EMU – Flirt) (September 2026)	2	21		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Stadler 610 (DMU) (September 2026)	2	21		
Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih Stadler 313 (KISS električni) (Januar 2027)	10	17		
Vrednost skupaj v EUR brez DDV:				

Opomba: *Število mesecev vzdrževanja temelji na predpostavki, da bo pogodba sklenjena 01.06.2025. V kolikor bo pogodba sklenjena kasneje bo temu ustrezno znižano število mesecev vzdrževanja.

3. Vzdrževanje spletnega portala:

Naziv storitve	Količina (število mesecev vzdrževanja)*	Cena / mesec v EUR brez DDV	Skupaj v EUR brez DDV (= stolpec 2 x stolpec 3)
1	2	3	4
Vzdrževanje spletnega portala	36		

4. Rezervna oprema:

Komponenta	Ime komponente	Število naprav	Cena naprave v EUR brez DDV	Skupaj v EUR brez DDV (število naprav x cena naprave v EUR brez DDV)

KLS-TXR6-2EUC4-K9	Klas railCertifidGTWY-6port-2modemEurope-Asia	2		
L-FL-5921-XL2-K9	Electronic PAK for Cisco 5921 ESR - X86 Level 2 - 25 Mbps	2		
KLAS-TRX-MODM-0020	TRX R6 LTE Cat-6, modem.	4		
KLAS-TRX-512GB-SSD	512GB-SSD	4		
KLS-TRX-S26-K9	Klas rail-certifiedLayer2SwitchwithPoE-26port	1		
IW3702-4E-E-K9 AIR-ANT2524V4C-RS	Industrial Wireless AP 3702, 4 RF ports on top, E reg domain 2.4GHz 2dBi/5GHz 4dBi Ceiling Mount Omni Ant., 4-port,RP-TNC	4		
Vrednost skupaj v EUR brez DDV:				

Ponudbena cena je **fiksna in nespremenljiva** do konca izvedbe naročila.

Strinjamo se, da naša ponudba velja za dobo **150 (sto petdeset)** dni od skrajnega roka za predložitev ponudb in bo za nas obvezujoča ter jo lahko sprejmete kadarkoli pred iztekom tega obdobja.

Zavedamo se, da si kot naročnik pridržujete pravico, da naše ponudbe ne izberete.

Dokler se ne pripravi in ne podpiše uradna pogodba med nami, ta ponudba, skupaj z odločitvijo o oddaji javnega naročila, tvori med nami obvezujočo ponudbo.

V primeru, da bo naša ponudba sprejeta, bomo zagotovili zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v obliki in v znesku ter v roku določenem v razpisni dokumentaciji.

IZJAVA O IZPOLNJEVANJU POGOJEV TEHNIČNE SPOSOBNOSTI PONUDNIKA

Naročnik referenčnega projekta:

	Naziv
	Naslov
	Kraj, država

Izvajalec referenčnega projekta:

	Naziv
	Naslov
	Kraj, država

Predmet javnega naročila: Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih

Izjavljamo, da (ustrezno obkroži oziroma izpolni):

- nam je izvajalec, ki mu potrjujemo referenco, v zadnjih 3 (treh) letih pred dnevom objave tega javnega naročila, vsaj 12 (dvanajst) mesecev upravljal in vzdrževal vsaj 1 (en) komunikacijski sistem WiFi, na najmanj 30 voznih sredstvih, v nadaljevanju referenčni projekt: **DA NE**
- smo končni kupec in uporabnik referenčnega upravljanja in vzdrževanja: **DA NE**
- je skupna vrednost naročila (reference) znašala najmanj 200.000,00 EUR brez DDV: **DA NE**
- sistem WiFi je bil upravljan preko centralnega krmilnika in je vseboval komunikacijsko opremo (Cisco, Klas Telekom ali podobno): **DA NE**

Naš kontakt za dodatna pojasnila reference

Telefon in elektronski naslov našega kontakta:

Kraj in datum:
naročnika referenčnega projekta

Žig in podpis

(odgovorna oseba):

IZJAVA O IZPOLNJEVANJU POGOJEV TEHNIČNE SPOSOBNOSTI PONUDNIKA

Naročnik referenčnega projekta:

	Naziv
	Naslov
	Kraj, država

Izvajalec referenčnega projekta:

	Naziv
	Naslov
	Kraj, država

Predmet javnega naročila: Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih

Izjavljamo, da (ustrezno obkroži oziroma izpolni):

- nam je izvajalec, ki mu potrjujemo referenco (izvajalec referenčnega projekta), v zadnjih 3 (treh) letih pred dnevom objave tega javnega naročila, vsaj 12 (dvanajst) mesecev upravljal in vzdrževal vsaj 1 (en) spletni portal, ki je zajemal prestrežni portal, analitiko dostopov in marketinški del (upravljanje z enostavnimi vsebinami, ki se prikažejo ob dostopu do komunikacijskih storitev): **DA** **NE**
- smo končni kupec in uporabnik referenčnega upravljanja in vzdrževanja: **DA** **NE**

Naš kontakt za dodatna pojasnila reference

Telefon in elektronski naslov našega kontakta:

Kraj in datum:
naročnika referenčnega projekta

Žig in podpis

(odgovorna oseba):

PONUĐNIK:

IZJAVA O IZPOLNJEVANJU POGOJEV STROKOVNE/KADROVSKE SPOSOBNOSTI PONUDNIKA

Pod kazensko in materialno odgovornostjo izjavljamo, da razpolagamo s strokovno usposobljenim kadrom za izvedbo tega naročila:

[illegible]

Vsi v tem obrazcu navedeni posamezniki **obvezno in ves čas** sodelujejo pri izvedbi pogodbenih obveznosti vzdrževanja WiFi sistema za naročnika SŽ – Potniški promet, d.o.o..

V primeru spremembe iz opravičljivih razlogov mora izvajalec zagotoviti posameznika, ki izpolnjuje vse zahteve iz te razpisne dokumentacije, objavljene na:

Portal javnih naročil RS št.	
Portal EU (TED/SIMAP) št.	

in pridobiti soglasje naročnika.

Priloge temu obrazcu: kopije veljavnih certifikatov.

MENIČNA IZJAVA ZA RESNOST PONUDBE

Naročnik:

SŽ – Potniški promet, d.o.o.
Kolodvorska 11
1000 Ljubljana

Ponudnik:.....

Ljubljana, dne

V skladu z razpisno dokumentacijo za izbor izvajalca naročila »**Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih**« naročniku SŽ – Potniški promet, d.o.o. Kolodvorska 11, 1000 Ljubljana, izročamo menico v višini EUR, kot zavarovanje za resnost ponudbe.

Menco je podpisala pooblaščen osebja za podpisovanje v našem podjetju

.....
Ime in priimek, status v podjetju

Pooblaščamo SŽ – Potniški promet, d.o.o., Kolodvorska 11, 1000 Ljubljana, da izpolnijo neizpolnjeni del menice in jo uporabijo za izterjavo obvezosti v naslednjih primerih:

- če ponudnik umakne ali spremeni ponudbo v času njene veljavnosti, navedene v ponudbi ali
- če ponudnik, ki ga je naročnik v času veljavnosti ponudbe obvestil o sprejetju njegove ponudbe, ne izpolni ali zavrne sklenitev pogodbe v skladu z določbami teh navodil ponudnikom, ali ne priloži ali zavrne predložitev finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v skladu z določbami teh navodil in pogodbe.

Zavezuje se, da proti izpolnjeni menici ne bomo vlagali nobenih ugovorov. Prav tako se odpovedujemo meničnim ugovorom.

Ta menična izjava velja do

Naročnik SŽ – Potniški promet, d.o.o., Kolodvorska 11, 1000 Ljubljana se obvezuje, da izročene menice ne bo uporabil za drugačne namene in da jo bo vrnil po preteku veljavnosti, v kolikor bo to ponudnik zahteval.

Tako dajem nalog za plačilo oziroma pooblastilo vsem spodaj navedenim bankam iz naslednjih mojih računov:

_____ TRR št.: _____.

V primeru odprtja dodatnega računa, ki ni zgoraj naveden, izrecno dovoljujemo izplačilo menice in pooblaščam banko, pri kateri je takšen račun odprt, da izvede plačilo.

(Kraj in datum)

Izdajatelj menice:

 (Žig in lastnoročni podpis zakonitega zastopnika)

Priloga: _____ kos blanco menic

OBRAZEC BANČNE GARANCIJE ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI PO EPGP-758

Glava s podatki o garantu (banki) ali SWIFT ključ

Za:

Datum: (vpiše se datum izdaje)

VRSTA GARANCIJE: (vpiše se vrsta zavarovanja: bančna garancija za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti)

ŠTEVILKA: (vpiše se številka garancije)

GARANT: (vpiše se ime in naslov banke v kraju izdaje)

NAROČNIK: (vpiše se ime in naslov naročnika garancije, tj. v postopku javnega naročanja izbranega ponudnika)

UPRAVIČENEC: SŽ – Potniški promet, d.o.o., Kolodvorska ulica 11, 1000 Ljubljana

OSNOVNI POSEL: obveznost naročnika zavarovanja iz pogodbe št. z dne (vpiše se številko in datum pogodbe o izvedbi javnega naročila, sklenjene na podlagi postopka z oznako XXXXXX) za » _____ «.

ZNESEK IN VALUTA: _____ **EUR (10% pogodbene vrednosti brez DDV)** vpiše se najvišji znesek s številko in besedo

LISTINE, KI JIH JE POLEG IZJAVE TREBA PRILOŽITI ZAHTEVI ZA PLAČILO IN SE IZRECNO ZAHTEVAJO V SPODNJEM BESEDILU:

1. Izjava Uprave RS za javna plačila, da so zahtevek za unovčenje podpisale osebe, ki so pooblaščenice za zastopanje;

2. Original garancije št. _____

JEZIK V ZAHTEVANIH LISTINAH: slovenski

OBLIKA PREDLOŽITVE: v papirni obliki s priporočeno pošto

KRAJ PREDLOŽITVE: (garant vpiše naslov podružnice, kjer se opravi predložitev papirnih listin, ali elektronski naslov za predložitev v elektronski obliki, kot na primer garantov SWIFT naslov)

DATUM VELJAVNOSTI: DD. MM. LLLL (vpiše se datum zapadlosti garancije)

STRANKA, KI JE DOLŽNA PLAČATI STROŠKE: (vpiše se ime naročnika garancije, tj. v postopku javnega naročanja izbranega ponudnika)

Kot garant se s tem zavarovanjem nepreklicno in brezpogojno zavezuje, da bomo upravičencu na prvi poziv izplačali katerikoli znesek do višine zneska zavarovanja, ko upravičenec predloži ustrezno zahtevo za plačilo v zgoraj navedeni obliki predložitve, podpisano s strani pooblaščenega(-ih) podpisnika(-ov), skupaj z drugimi listinami, če so zgoraj naštet, ter v vsakem primeru skupaj z izjavo upravičenca, ki je bodisi vključena v samo besedilo zahteve za plačilo bodisi na ločeni podpisani listini, ki je priložena zahtevi za plačilo ali se nanjo sklicuje, in v kateri je navedeno, v kakšnem smislu naročnik zavarovanja ni izpolnil svojih obveznosti iz osnovnega posla.

Katerikoli zahtevo za plačilo po tem zavarovanju moramo prejeti na datum veljavnosti zavarovanja ali pred njim v zgoraj navedenem kraju predložitve.

Morebitne spore v zvezi s tem zavarovanjem rešuje stvarno pristojno sodišče po sedežu upravičenca po slovenskem pravu.

Za to zavarovanje veljajo Enotna pravila za garancije na poziv (EPGP) revizija iz leta 2010, izdana pri MTZ pod št. 758.

Garant

(žig in podpis)

Opomba: Ponudnik obrazec parafira in potrdi.

VZOREC POGODBE

_____, d.o.o., Kolodvorska ul. 11, 1000 Ljubljana, matična št. _____,
 _____, identifikacijska številka za DDV: SI _____, osnovni kapital:
 _____ EUR, transakcijski račun: _____

ki jih zastopa _____
 (v nadaljevanju besedila: naročnik)

in

_____, d.o.o., Kolodvorska ul. 11, 1000 Ljubljana, matična št. _____,
 _____, identifikacijska številka za DDV: SI _____, osnovni kapital:
 _____ EUR, transakcijski račun: _____

ki jih zastopa _____
 (v nadaljevanju besedila: izvajalec)

skleneta naslednjo pogodbo

POGODBA NAB št.

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da je bil izvajalec izbran kot najugodnejši ponudnik, na podlagi izvedenega javnega naročila po odprtem postopku (40. člen Zakona o javnem naročanju; Uradni list RS, št. 91/2015, 14/2018, 121/2021, 10/2022, 74/2022 – odl. US, 100/2022 – ZNUZSZS, 28/2023 in 88/2023 – ZOPNN-F; ZJN-3) »Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih«, objavljenega na portalu javnih naročil, št. objave _____, dne _____

I. PREDMET POGODBE**1. člen**

S to pogodbo se pogodbeni stranki dogovorita o splošnih pogojih izvajanja javnega naročila.

Predmet te pogodbe je vzdrževanja WiFi sistema na vlakih.

Izvajalec bo vzdrževanje sistema izvajal tako, kot je določeno v Prilogi 2 te pogodbe (Tehnične specifikacije predmeta naročila).

Vzdrževanje oz. aktivnosti v okviru te pogodbe zajema:

- Zagotavljanje zahtevane odzivnosti ter odpravo napak znotraj izbranega režima delovanja;
- Popravilo okvare oz. zamenjavo delov na strojni opremi na osnovi prijave okvare s strani strokovne službe naročnika ali izvajalca;
- Vključeno je neomejeno število incidentov in odprave napak;
- Izvajalec vsaj enkrat vsak delovni dan izvaja monitoring sistema, ugotovi morebitne anomalije, naredi diagnostiko in izvede aktivnosti za odpravo napak, ki so vključene v vzdrževalno pogodbo;
- Redno posodabljanje tehnične dokumentacije (opis sistema, shema postavitve, nastavitve, prilagoditve sistema, backup/restore procedure, evidenca sprememb ...);
- Izvajanje zavarovanj in povrnitev sistema (Backup/Restore);
- Odpravo zaznanih kibernetskih tveganj in varnostnih ranljivosti;
- Diagnostika nepravilnosti delovanja na osnovi prijave nepravilnosti s strani strokovne službe izvajalca ali naročnika;
- Namestitev tistih popravkov, ki jih objavi proizvajalec in za katere proizvajalec ali izvajalec menita, da so nujno potrebni za dobro in varno delovanje opreme, skladno z navodili proizvajalca. Nujne popravke se namešča sproti, najmanj en mesec po objavi, ne-nujne pa najmanj 1-krat letno, ko se opravi preventivni pregled. Nameščanje in nadgradnja systemske programske opreme v okviru obstoječe funkcionalne licence, ki so posledica ukrepov za nemoteno delovanje oz. izboljšanje delovanja sistema se izvaja po enakem principu, kot nameščanje popravkov;
- Preventivni pregled nastavitvenih in sistemskih datotek ter statističnih podatkov o delovanju sistema (2-krat letno);
- Pomoč in odgovori na vprašanja naročnika glede uporabe vzdrževane opreme, ko gre za napako ali nepravilno delovanje opreme;

- Spremljanje in odprava ugotovljenih težav in tehnoloških novosti, povezanih z vzdrževano opremo, ter priprava predlogov in ukrepov za nemoteno delovanje oz. izboljšanje njenega delovanja. Mesečno (do 10. v mesecu za pretekli mesec) izvajalec pripravi poročilo o izvajanih aktivnostih in ključnih dogodkih na vzdrževanem sistemu ter poda morebitne predloge za aktivnosti na sistemu.

2. člen

Izvajalec mora za namen vzdrževanja imeti ves čas trajanja pogodbe, na zalogi zahtevano količino elementov, ki jih bo na zahtevo naročnika dobavil naslednji delovni dan. Cena opreme je enaka in nespremenljiva ves čas trajanja pogodbe. Število naprav je okvirno, naročnik in izvajalec se izrecno dogovorita, da bo naročnik v obdobju veljavnosti pogodbe kupoval le tiste vrste in količine opreme iz ponudbenega predračuna, ki jo bo dejansko potreboval.

3. člen

V primeru, da izvajalec naročniku v času trajanja te pogodbe dobavi dodatno opremo (komponento) postane ta oprema, z vključeno 3-letno garancijo proizvajalca, predmet te pogodbe in jo je izvajalec dolžan vzdrževati skladno s to pogodbo ves čas trajanja pogodbe.

II. POGODBENA CENA

4. člen

Pogodbene cene po tej pogodbi so določene na podlagi ponudbenega predračuna in so skladne s ponudbo št. _____ z dne _____, ki je sestavni del te pogodbe (Priloga 1).

Vrednost pogodbe je _____ EUR brez DDV.

Cene ne vključujejo predpisanega davka na dodano vrednost.

Cene so v času veljavnosti pogodbe fiksne in nespremenljive in zajemajo vse morebitne podražitve. Če naročnik ugotovi, da je izvajalec zaračunal storitve ali opremo po višji ceni kot je ta določena s pogodbo, jo mora na zahtevo naročnika popraviti oziroma uskladiti s ceno iz te pogodbe.

III. NAČIN PLAČILA IN PLAČILNI POGOJI

5. člen

Za opravljene storitve vzdrževanja sistema bo izvajalec izstavljal mesečne račune. Račun se izstavi enkrat na mesec in sicer najkasneje do 5. v mesecu za pretekli mesec.

Obvezna priloga k računu je mesečno poročilo o vseh izvedenih mesečnih vzdrževalnih delih.

Za dobavljeno opremo bo izvajalec izstavil račun na podlagi podpisane in potrjene dobavnice s strani naročnika.

Obvezen podatek na vsakem izdanem računu je sklic na številko predmetne pogodbe in na številko nabavnega naročila na osnovi pogodbe, ki jo bo naročnik sporočil izvajalcu po podpisu pogodbe.

Plačilo se izvrši na transakcijski račun izvajalca št.: _____.

Za nepravočasno poravnavo obveznosti po tej pogodbi je naročnik dolžan plačati zakonite zamudne obresti, ki veljajo v času plačilne zamude.

Izvajalec/podizvajalec ne sme svoje denarne terjatve do naročnika odstopiti tretji osebi brez predhodnega pisnega soglasja naročnika. V primeru, da naročnik s prenosom terjatve soglaša, sme izvajalcu/podizvajalcu zaračunati manipulativne stroške takšnega prenosa v višini 3% vrednosti prenesene terjatve (brez DDV) oziroma ne več kot 100,00 EUR brez DDV.

4.a člen

Poleg izvajalca sodelujejo pri izvedbi naročila tudi naslednji podizvajalci:

1. _____ (naziv, polni naslov, matična številka, davčna številka in transakcijski račun)
- vrsta del, ki jih bo izvedel podizvajalec

.....
- predmet, količina, vrednost izvedbe del:

2. _____ (naziv, polni naslov, matična številka, davčna številka in transakcijski račun)

- vrsta del, ki jih bo izvedel podizvajalec

.....
- predmet, količina, vrednost izvedbe del:

.....
Izvajalec pooblašča naročnika za izvajanje neposrednih plačil podizvajalcem, ki so v ponudbi zahtevali neposredno plačilo v skladu z 94. členom ZJN-3. Soglasja podizvajalcev za izvajanje neposrednih plačil naročnika podizvajalcem so sestavni del te pogodbe. Pogoji za izvedbo neposrednega plačila podizvajalcem je predhodna potrditev računa oz. situacije podizvajalca s strani izvajalca. Izvajalec mora računu (obračunski situaciji) obvezno priložiti predhodno potrjene račune podizvajalca/ev.

Roki plačil podizvajalcem so enaki, kot so določeni za plačilo obveznosti naročnika do izvajalca v tej pogodbi.

Podizvajalec, ki je v ponudbi zahteval neposredno plačilo v skladu z 94. členom ZJN-3, mora naročniku posredovati kopijo pogodbe, ki jo je sklenil z izvajalcem, v 5 (petih) dneh od sklenitve te pogodbe.

Če neposredno plačilo podizvajalcu ni obvezno, bo naročnik od izvajalca zahteval, da mu najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa oz. situacije pošlje svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za izvedeno storitev.

IV. NAČIN PRIJAVE IN ODPRAVE NAPAK

6. člen

Izvajalec mora naročniku omogočiti delujoč vmesnik (servicedesk/helpdesk) v režimu 24h/365 dni, kamor naročnik odda prijavo napake. Naročniku mora biti omogočeno sledenje prijave (potek, čas izvedbe, status izvedbe ...). Naročnik se v portal prijavlja z dodeljenim uporabniškim imenom/geslom in po potrebi dodatno avtentikacijo. Izvajalec mora naročniku omogočiti oz. dodeliti vsaj 5 uporabniških imen.

7. člen

Naročnik (oziroma za to pooblaščen kontaktne osebe naročnika) bo zaznano napako izvajalcu prijavljal v trenutku nastanka oziroma zaznave napake:

preko vnosa na spletni portal izvajalca: _____

8. člen

Pri prijavi napake naročnik navede:

- ime in telefonsko številko pooblaščenih oseb naročnika (prijavitelja),
- datum in čas prijave,
- kratek opis napake.

9. člen

Odzivni čas začne teči, ko izvajalec (njegov servisni center) prejme od naročnika pisno sporočilo o prijavi napake.

V. POGODBENI DELOVNI ČASI, REŽIMI STORITVE, ODZIVNI ČASI IN ROKI ZA IZVEDBO

10. člen

Pogodbeni čas vzdrževanja je odvisen od okvare sistema:

- standardni delovni čas (ponedeljek - petek 08:00 - 16:00);
- podaljšani delovni čas (ponedeljek - petek 08:00 - 20:00);
- non-stop 24/7.

11. člen

Režim storitve vzdrževanja, v odvisnosti od okvare sistema:

- Režim I: 24/7 - Incidenti (INC), ki zaradi okvare na sistemu, ki je predmet vzdrževanja, onemogočajo delovanje komunikacijske storitve na posamezni lokaciji (vlak);
- Režim II: podaljšani delovni čas (ponedeljek - petek 08:00 - 20:00) - Incidenti (INC), ki zaradi okvare na sistemu, ki je predmet vzdrževanja, onemogočajo delovanje komunikacijske storitve na posamezni lokaciji (vlak);
- Režim III: standardni delovni čas (ponedeljek - petek 08:00 - 16:00) - Naročilo reševanja manjših problemov (CHG), ki ne vplivajo na delovanje komunikacijske storitve sistema, naročilo sprememb na sistemu;
- Režim IV: standardni delovni čas (ponedeljek - petek 08:00 - 20:00) - Incidenti (INC), ki zaradi okvare na sistemu, ki je predmet vzdrževanja, onemogočajo delovanje komunikacijske storitve na posamezni lokaciji (vlak).

12. člen

Odzivni čas in čas za odpravo (rok za izvedbo) napak:

- Režim I:
 - Odzivni čas: 2 uri od prijave incidenta
 - Čas do odprave napake: 8 ur
- Režim II:
 - Odzivni čas: 4 ure od prijave incidenta
 - Čas do odprave napake: naslednji delovni dan
- Režim III:
 - Odzivni čas: 3 delovne dni
 - Čas do odprave napake: 30 dni od prijave napake
- Režim IV:
 - Odzivni čas: 4 ure od prijave incidenta
 - Čas do odprave napake: naslednji delovni dan

V primeru potrebe po on-site posegu za odpravo napake v delovanju sistema na vlakovni kompoziciji, bo izvajalec odpravljal napako zgodaj jutraj, nekaj ur v sredini dneva ali pozno zvečer, lahko tudi po 20.00 uri. Izvajalec se mora omenjenim razpoložljivim terminom prilagoditi tudi izven časovnega okna.

13. člen

Izvajalec mora zagotoviti – imeti ves čas trajanja pogodbe na zalogi novo rezervno opremo, v količini navedeni v tehničnih specifikacijah in ponudbenem predračunu (Priloga 1 in 2 te pogodbe).

Rok za dobavo rezervne opreme – naprav je naslednji delovni dan, od prejema pisnega naročila s strani naročnika.

VI. NAČIN IN LOKACIJA IZVEDBE

14. člen

Storitev se izvaja oddaljeno ali na vnaprej dogovorjenih lokacijah, naročnik pa je dolžan zagotoviti nemoten dostop do opreme v skladu z dogovorjenimi in opredeljenimi režimi. Storitve vključuje vso tehnično pomoč, ki jo v zvezi z njo potrebujejo uporabniki storitev. Izvajalec sme posegati v okolje storitve (GKV, vlakovna kompozicija) le v dogovoru z naročnikom.

15. člen

Storitve po tej pogodbi bo izvajalec izvajal na lokaciji Ljubljana.

VII. OBVEZNOSTI NAROČNIKA

16. člen

Naročnik se obvezuje:

- da bo zagotovil dežurno službo v režimu 24/7,
- da bo izvajalcu zagotovil fizični dostop do GKV (Glavno komunikacijsko vozlišče) v režimu 24/7, v kolikor bo to potrebno za odpravo napake,
- proaktivno spremljati delovanje sistema v režimu 24/7,
- da bo tekoče spremljal in nadziral pogodbene storitve in po potrebi potrjeval predlagane spremembe,
- da bo preko izvajalca posredoval vse informacije, ki jih izvajalec potrebuje za izvajanje storitev po tej pogodbi,
- da bo izvajalca pravočasno obveščal o okvarah, napakah in motnjah,
- da bo osebo izvajalca omogočil neoviran dostop do vzdrževane opreme,
- da bo zagotovil finančna sredstva, potrebna za plačilo del, ki so predmet te pogodbe.

VIII. OBVEZNOSTI IZVAJALCA

17. člen

Izvajalec se obvezuje:

- da bo pogodbeni dela izvedel strokovno pravilno in kvalitetno v skladu z veljavno slovensko zakonodajo, ustreznimi tehničnimi predpisi in standardi,
- da se bo odzval v dogovorjenem časovnem okvirju,
- da se bo odzval v dogovorjenem odzivnem času,
- da bo naročniku mesečno poročal o stanju vzdrževanega sistema,
- da bo imel ves čas trajanja te pogodbe na zalogi količino opreme (naprav), navedene v tehničnih specifikacijah, ki so priloga te pogodbe (Priloga 2),
- da bo pogodbeni dela in storitve izvajal z usposobljenimi strokovnjaki, ki jih je navedel v obrazcu ____ razpisne dokumentacije,
- da bo raven znanja in število razpoložljivih strokovnjakov ustrezna naročnikovim zahtevam in potrebam,
- da bo, v kolikor se v času trajanja te pogodbe spremeni oseba, ki ima zahtevano stopnjo usposobljenosti, z drugo osebo z zahtevano stopnjo usposobljenosti, o tem naročnika pisno obvestil v roku 5 (petih) delovnih dni in od naročnika pridobil soglasje,
- da bo varoval poslovno skrivnost naročnika in njegovih partnerjev kot tudi zaupnost vseh tehničnih podatkov, tehnoloških podatkov, tehnoloških postopkov in drugih strokovnih in poslovnih informacij.
- da bo naročnika sproti obveščal o vsem, kar bi lahko vplivalo na izvršitev prevzetih obveznosti.

IX. SKRBNIK IN KONTAKTNA OSEBA

18. člen

Skrbnik naročnika po tej pogodbi je _____, tel.: _____

Skrbnik izvajalca po tej pogodbi je _____, tel.: _____

O morebitni spremembi skrbnika pogodbe se bosta pogodbeni stranki obveščali na dogovorjen elektronski naslov.

Zaradi spremembe skrbnika pogodbe ni potrebno skleniti aneksa k pogodbi.

X. NEIZPOLNJEVANJE POGODBENIH OBVEZNOSTI

19. člen

Naročnik bo vse pripombe v zvezi z izvrševanjem pogodbenih obveznosti po tej pogodbi sporočal izvajalcu v pisni obliki.

Če izvajalec ne bo upošteval upravičenih pripomb naročnika, lahko naročnik odstopi od pogodbe. O odstopu od pogodbe naročnik pisno obvesti izvajalca.

Pogodbeni stranki se obvezujeta, da bosta uredili vse potrebno za izvršitev pogodbe in da bosta ravnali kot dobra gospodarja.

XI. POGODBENA KAZEN

20. člen

Naročnik je upravičen do pogodbene kazni v višini 2 ‰ (dva promila) od celotne pogodbene vrednosti brez DDV za vsak začetni dan zamude pri izvedbi zaradi razlogov na strani izvajalca, vendar največ do 10% (deset odstotkov) celotne pogodbene vrednosti brez DDV.

Pogodbena kazen se obračuna s posebnim računom z rokom plačila 30 (trideset) dni od dneva prejema računa.

V primeru, da se pogodbena kazen ne plača, ima naročnik pravico, da jo odbije od še ne plačanih plačil.

Izvajalec soglaša, da pravica zaračunati pogodbeno kazen ni pogojena z nastankom škode naročniku.

XII. KAKOVOST IZVEDBE

21. člen

Vzdrževanje po tej pogodbi mora biti opravljeno v skladu z veljavnimi predpisi, standardi ali normativi za tovrstne storitve in v korist naročnika.

Izvajalec naročniku jamči za kvalitetno opravljeno vzdrževanje ves čas trajanja te pogodbe.

XIII. FINANČNO ZAVAROVANJE ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI

22. člen

Za vestno in kakovostno izvedbo po tej pogodbi bo izvajalec v roku 10 (desetih) delovnih dni po podpisu pogodbe izročil naročniku bančno garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v višini 10 % (deset odstotkov) pogodbene vrednosti brez DDV ter z veljavnostjo 30 (trideset) dni po prenehanju veljavnosti pogodbe.

XIV. VELJAVNOST POGODBE

23. člen

Ta pogodba se sklepa za obdobje 3 (treh) let od obojestranskega podpisa pogodbe in stopi v veljavo z dnem, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki pod pogojem, da izvajalec naročniku predloži finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Stranki sta soglasni, da naročnik lahko pogodbo predčasno kadarkoli odpove s trimesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnem v naslednjem mesecu, ko je nasprotna stranka odpoved prejela.

XV. SPREMEMBA POGODBE V ČASU VELJAVNOSTI POGODBE

24. člen

Kakršne koli spremembe te pogodbe so možne le v enaki, to je v pisni obliki, in le izjemoma, vedno pa ob soglasju obeh pogodbenih strank, vendar le te ne morejo biti v nasprotju z določili Zakona o javnem naročanju (ZJN-3) in Obligacijskega zakonika (OZ).

XVI. ODPOVED POGODBE

25. člen

V primeru, da izvajalec ne bo izpolnjeval pogodbenih obveznosti v skladu s to pogodbo, začne naročnik ustrezne postopke za njeno prekinitev.

Naročnik ima pravico odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka in zahtevati povrnitev morebitne nastale škode, če izvajalec:

- z izvedbo zamuja tako dolgo, da pogodbena kazen preseže maksimalni znesek pogodbene kazni, to je 10% (deset odstotkov) celotne pogodbene vrednosti brez DDV,
- ne upošteva reklamacij glede kakovosti izvedbe.

Zaradi odpovedi pogodbe naročnik izvajalcu odškodninsko ni odgovoren.

XVII. RAZVEZNI POGOJ

26. člen

Ta pogodba je sklenjena pod razveznim pogojem, ki se uresniči v primeru izpolnitve ene od naslednjih okoliščin:

- če bo naročnik seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti delovne, okoljske ali socialne zakonodaje s strani izvajalca ali podizvajalca ali

- če bo naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu ali podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s:
 - plačilom za delo,
 - delovnim časom,
 - počitki,
 - opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek,
- in pod pogojem, da je od seznaitve s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest mesecev.

V primeru seznaitve naročnika s kršitvijo, bo naročnik ravnal v skladu s tretjo alinejo 4. odstavka 67. člena ZJN-3.

V primeru izpolnitve okoliščine in pogojev iz prejšnjega odstavka se šteje, da je pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila za predmetno naročilo. Naročnik pa mora nov postopek oddaje javnega naročila začeti nemudoma, vendar najkasneje v 60 dneh od seznaitve s kršitvijo.

Če naročnik v roku 60 dni od seznaitve s kršitvijo ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je pogodba razvezana šestdeseti dan od seznaitve s kršitvijo.

XVIII. PROTİKORUPCIJSKA KLAUZULA

27. člen

Na podlagi Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (ZintPK, Ur. l. RS, št. 69/11-UPB2 in sprem.), je nična vsaka pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:

- pridobitev posla,
- za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji,
- za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti,
- ter za vsako drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu, ki pogodbo sklepa, povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku ali posredniku.

Pogodbeni stranki sta se dolžni vzdržati vsakršnih ravnanj, ki bi na podlagi vsebine iz prvega odstavka pomenila kršitev zakonskih določil.

V primeru, da naročnik ugotovi domnevni obstoj dejanskega stanja iz prvega in drugega odstavka tega člena, je dolžan sprožiti postopek ugotavljanja ničnosti pogodbe ter o tem obvestiti pristojne organe pregona.

XIX. KONČNE DOLOČBE

28. člen

Morebitna nesoglasja in spore iz te pogodbe bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, v nasprotnem primeru pa bo spore reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.

29. člen

Pogodba je sestavljena v 4 (štirih) enakih izvodih, od katerih prejme naročnik 3 (tri), izvajalec pa 1 (en) izvod.

Naročnik:

Izvajalec:

PONUĐNIK:

IZJAVA

V zvezi z javnim naročilom za oddajo naročila »Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih«, pod kazensko in materialno odgovornostjo izjavljamo, da ne nastopamo s podizvajalci.

OPOMBA: Izjava se izpolni, podpiše in potrdi ter predloži ponudbi samo v primeru, da ponudnik ne nastopa s podizvajalci.

Kraj in datum:

Žig

Podpis ponudnika

PONUDNIK:

PODATKI O PODIZVAJALCU**Javno naročilo:** »Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih«

Podizvajalec	
Naziv in naslov:	
Številka vpisa v sodni register (št. vložka):	
Matična številka:	
Davčna številka:	
Odgovorna oseba za podpis pogodbe:	
Kontaktna oseba:	
Elektronski naslov kontaktne osebe:	
Spletni naslov:	
Telefon:	
Transakcijski račun:	
Del javnega naročila, ki ga bo izvajal (delež v %):	
Vrsta del, ki jih bo izvajal (navedba del)	

V skladu z določbo 5. odstavka 94. člena ZJN-3 zahtevamo neposredno plačilo s strani naročnika:

DA NE

(ustrezno obkroži)

Kraj in datum:

žig

Podpis podizvajalca

Tehnične specifikacije predmeta naročila

1.1 Obseg

Dokument vsebuje opis Wi-Fi, podatkovnega centra, postopke za povezovanje vlakov v internet in do zalednih sistemov in storitev Slovenskih železnic.

1.2 Seznam kratic

Kratica	Pomen
AGN	Aggregation Node
AP	Access Point
APN	Access Point Name
ASR	Aggregation Services Router
BDI	Bridge Domain Interface
BGP	Border Gateway Protocol
BVI	Bridge Virtual Interface
CAPWAP	Control and Provisioning of Wireless Access Points
CDF	Cumulative Density Function
CE	Customer Edge
CN-RR	Core Node - Route Reflector
COS	Class of Service
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol
DMU	Diesel multiple unit
DSCP	Differentiated Services Code Point
EMU	Electric multiple unit
ESR	Cisco Embedded Services Router
ESS	Cisco Express Security Specialization
FHRP	First Hop Redundancy Protocol
FRR	Fast Reroute
GPS	Global Positioning System
ICCP	Inter-chassis Communication Protocol
IGP	Interior Gateway Protocol
IoE	Internet of Everything
IoT	Internet of Things
L2VPN	Layer 2 Virtual Private Network
L3VPN	Layer 3 Virtual Private Network
LAN	Local Area Network
LDP	Label Distribution Protocol
LMA	Local Mobility Anchor
LMC	Lille Mobility Controller
LSP	Label Switched Path
LTE	Long Term Evolution
LTS	Long Term Storage
MAC	Media Access Control
MAG	Mobile Access Gateway
MC-LAG	Multi-Chassis Link Aggregation Group
MIMO	Multiple Input and Multiple Output
mLACP	Multi-chassis Link Aggregation Control Protocol
MN	Mobile Node
MPLS	Multiprotocol Label Switching
MTG	MPLS Transport Gateway
NAI	Network Access Indicator
NAT	Network Address Translation
NIC	Network Interface Controller
NNI	Network to Network Interface

NTP	Network Time Protocol
OSPF	Open Shortest Path First
PAN	Pre-Aggregation Node
PAT	Port Address Translation
PE	Provider Edge
PMIPv6	Proxy Mobile IPv6
PoA	Point of Attachment
PW	Pseudowire
RENN	REP Edge No-Neighbour
QoS	Quality of Service
REP	Cisco Resilient Ethernet Protocol
RF	Radio Frequency
RSSI	Received Signal Strength Indicator
RT	Route Target
SASD	Safety and Security Desktop
SCP	Secure copy protocol
SE	Service Edge
SIM	Subscriber Identity Module
SLA	Service Level Agreement
SSH	Secure Shell cryptographic network protocol
SSID	Service Set Identifier
TCP	Transmission Control Protocol
TDM	Time Division Multiplexing
TFTP	Trivial File Transfer Protocol
UCS	Unified Computing System
UNI	User Network Interface
URL	Uniform Resource Locator
VLAN	Virtual Local Area Network
vLMC	Virtual Lilee Mobility Controller
VM	Virtual Machine
vmNIC	Virtual Machine Network Interface Controller
VPN	Virtual Private Network
VRF	Virtual Routing and Forwarding
VRP	Virtual Router Redundancy Protocol
VSM	Video Surveillance Manager
VSMS	Video Surveillance Media Server
VSOM	Video Surveillance Operations Manager
WAN	Wide Area Network
WLAN	Wireless Local Area Network
WLC	Wireless LAN Controller
WPA	Wi-Fi Protected Access

2 Uvod

2.1 Wi-Fi na vlakih Slovenskih železnic

Projekt izgradnje namenskega komunikacijskega sistema na obstoječih elektromotornih potniških garniturah, ki zagotavlja žično in Wi-Fi brezžično komunikacijsko povezljivost za naprave in operativno osebje na potniških vlakih SŽ – Potniški promet, d.o.o. (v nadaljevanju: SŽ-PP) izmenjavo podatkov z informacijskimi sistemi izven vlakov, izmenjavo podatkov z zalednimi informacijskimi sistemi Slovenskih železnic (v nadaljevanju: SŽ) ter povezljivost mobilnih naprav potnikov v splet.

Podatkovni komunikacijski sistem na vlakih zagotavlja komunikacijske in računalniške zmogljivosti za:

- naprave, ki se vgrajujejo ali se bodo v prihodnje vgrajevale na vlake SŽ-PP in njihovo krmiljenje ter zajem podatkov (IoT – »Internet of Things«),
- izvajanje določenih spremljajočih prevoznih storitev (npr. on-line validacija vozovnic, prikazovalniki rezervacij sedežev ...),

- podporo operativnim komunikacijam z vlakom in spremnim osebjem na vlaku ter podporo njihovim operativnim nalogam,
- dostop potnikov do interneta v vlakih in do multimedijskih vsebin, ki so dostopne v okviru poslovnega modela, podprtega s ciljnim oglaševanjem glede na vrsto uporabnika (slikovne pasice, tekstovni oglasi, oglas vmesne strani, pojavna okna ...).
- Zagotovitev dostopa do interneta v vozilih v skladu z Načrtom razvoja gigabitne infrastrukture do leta 2030.

Vzpostavitev sistema "povezane železnice" na vlakih omogoča doseganje naslednjih ciljev:

- vzpostaviti enovit spletni multimedijski portal, ki bo v nadaljevanju združen s spletnimi vsebinami Ticketinga (prodaja kart, validacija/verifikacija kart, evidentiranje, ...), MaaS,
- ponuditi potnikom med potovanjem na vlakih nove informacijske in zabavne (infotainment) storitve ter kakovostne in varne internetne povezave,
- omogočiti končnim uporabnikom dostop do pomembnih informacij glede poti, predvidenih prihodih in odhodih vlakov, zamudah in ostalih dogodkih v realnem času,
- omogočiti osebju na vlaku mobilni dostop do relevantnih informacij in storitev za njihovo delo in s tem optimizirati delovne procese,
- omogočiti zbiranje in posredovanja najrazličnejših podatkov o delovanju in obratovanju vlaka, vrednosti odčitanih parametrov vključno z GPS lokacijo in časom ter uporabo teh podatkov v različnih aplikacijah,
- povečati udobje in zadovoljstvo potnikov na osnovi dodatnih informacij s senzorjev na vlaku in s posredovanjem informacij z drugih zunanjih virov,
- povečati prepoznavnost in zanimanje javnosti za železniški prevoz,
- na uvedeni tehnološki platformi omogočiti uvajanje novih aplikacij in storitev za različne uporabnike SŽ (potniški promet, infrastruktura, VIT, tovorni promet, ŽIP),
- ponuditi storitve partnerjem oziroma vzpostaviti ali se vključiti v ekosisteme, s čimer se poveča vrednost osnovnih storitev - usmeritev v digitalizacijo poslovanja.

3 Telekomunikacijska infrastruktura

Med projektom in izvajanjem projekta izgradnje Wi-Fi omrežja je bila upoštevana:

- veljavna slovenska zakonodaja,
- vsi veljavni (ustrezni) tehnični pravilniki,
- vsi ustrezni slovenski standardi (SIST),
- vsi veljavni tuji standardi (ISO, EN, CEN, CENELEC, IEC, DIN, VDE, ASA).

Telekomunikacijsko (TK) omrežje je bilo izvedeno po veljavnih predpisih in navodilih, ki veljajo za tovrstna omrežja.

Vsa komunikacijska oprema ustreza:

- Zakonodaji in splošnim standardom za vgrajevanje telekomunikacijske opreme,
- standardom o EMC in EMS.

3.1 Obratovalni pogoji

Prostori namenjeni telekomunikacijski opremi so klimatizirani. Za napajanje telekomunikacijske opreme se uporablja omrežna izmenična napetost 230 VAC.

3.2 Strukturirano ožičenje

Na centralni lokaciji: Glavno komunikacijsko vozlišče (v nadaljevanju: GKV) Ljubljana so vse potrebne komunikacijske povezave izvedene s kablom tipa UTP CAT 6.

4 Tehnična rešitev

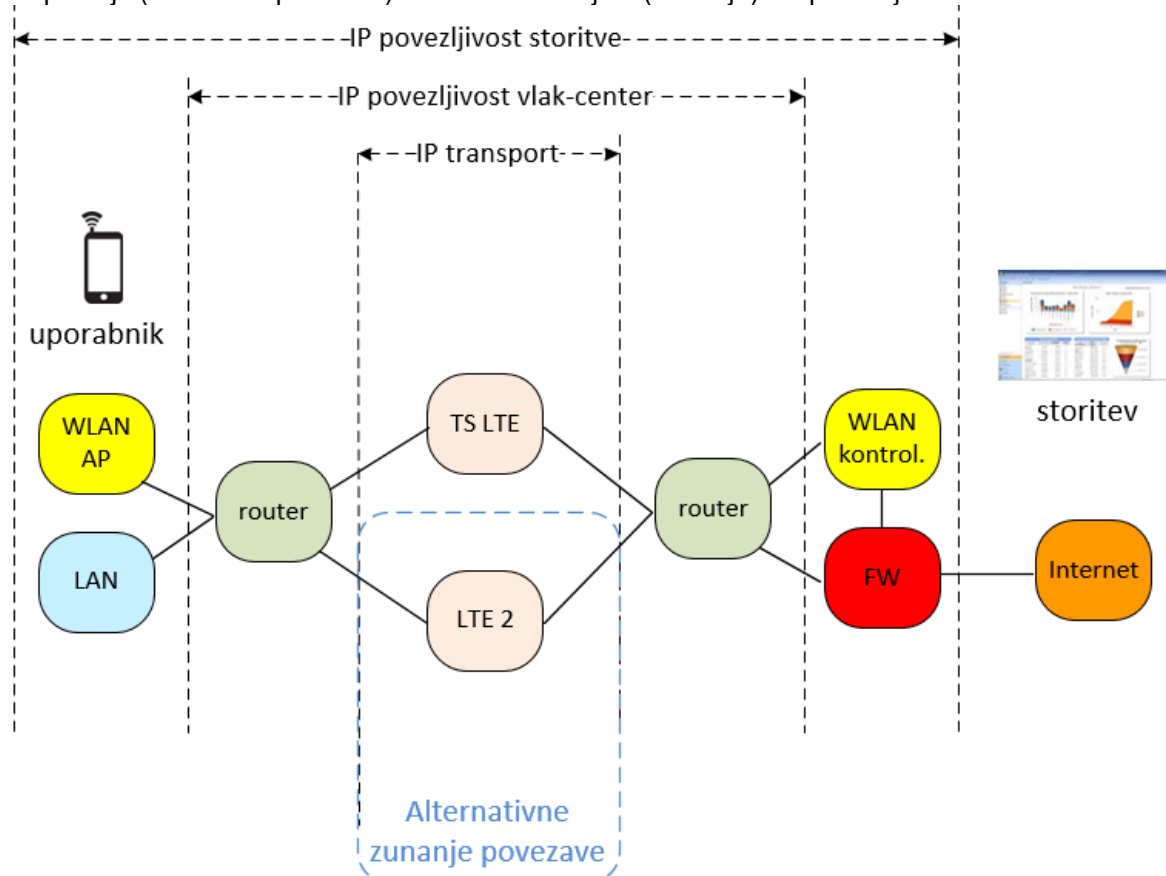
Telekomunikacijsko omrežje sestavlja sledeč infrastrukturni sklop:

- Infrastruktura v podatkovnem centru GKV Ljubljana.

Poleg infrastrukturnega sklopa na GKV Ljubljana funkcionalnost novega omrežja zagotavljata še sledeča podporna infrastrukturna sklopa:

- Transportno omrežje: LTE omrežje ponudnika storitve Telekom Slovenije, d.d.
- DMZ omrežje v podatkovnih centrih SŽ in Telekom Slovenije, d.d.

Osnovna funkcionalnost, ki jo nova infrastruktura zagotavlja, je IP povezljivost med potniško vlakovno kompozicijo (brezžični uporabniki) in fiksnim omrežjem (storitvijo) kot prikazuje Slika 4.1.



Slika 4.1 Hierarhija IP povezljivosti

Uporabnik storitve se s svojo mobilno napravo poveže na Wi-Fi brezžično omrežje (angl. Wireless Local Area Network – WLAN) z imenom »SloŽeleznice«, ki se oglašuje na potniških vlakovnih kompozicijah. Po pridruženju na Wi-Fi brezžično omrežje, usmerjevalna naprava, nameščena na potniški vlakovni kompoziciji, poskrbi za dodelitev ustreznega IP naslova klientu in seznanitev uporabnika s splošnimi pogoji uporabe na prestreznem portalu. Uporabniški promet je preko brezžičnih dostopnih točk povezanih v usmerjevalnik (angl. router), lokalnega omrežja (angl. Local Area Network), in brezžičnega modema preusmerjen v LTE omrežje ponudnika storitve Telekom Slovenije, d.d.. Transportno omrežje Telekom Slovenije, d.d. poskrbi za transport paketa do usmerjevalnika v SŽ GKV Ljubljana. Promet je od tu posredovan na požarno pregrado in naprej v internet preko fiksnega omrežja ponudnika storitve Telekom Slovenije, d.d..

4.1 Infrastruktura v podatkovnem centru SŽ GKV Ljubljana

Na lokaciji SŽ GKV Ljubljana je nameščen in konfiguriran usmerjevalnik (angl. router), ki je preko omrežnega stikala (angl. switch) povezan v omrežje MPLS Telekom Slovenije, d.d. in v internet omrežje ponudnika storitve Telekom Slovenije, d.d.. Transportno omrežje LTE se preko namenske WAN TS povezave in GGSN sistema mobilnega omrežja Telekom Slovenije, d.d. zaključujeta na prej omenjenem usmerjevalniku.

V podatkovnem centru je nameščen Wi-Fi krmilnik (angl. Wireless LAN Controller - WLC) za nadzor in upravljanje Wi-Fi brezžičnih dostopnih točk na potniških vlakovnih kompozicijah. Ta je preko omrežnega stikala povezan na usmerjevalnik in požarno pregrado.

Za zagotavljanje omrežne varnosti je v podatkovnem centru nameščena požarna pregrada, ki zagotavlja segmentacijo prometa. Omogočen je zaščiten oddaljen dostop preko navideznega zasebnega omrežja (angl. Virtual Private Network - VPN) za upravljanje z omrežnimi napravami na lokaciji GKV Ljubljana in napravami na vlakovnih kompozicijah.

V podatkovnem centru sta nameščena strežnika, ki služita kot virtualizacijska platforma, na kateri je nameščena namenska programska oprema za zaključitev SDWAN tunelov. Na strežnik se lahko namestijo dodatni navidezni strežniki, za nudenje storitev kot so obvestila o vožnji, postajah, zamudah, dogodkih, pogojih uporabe in druge storitve, našteje v poglavju 2.1.

Za povezovanje omrežnih naprav so v podatkovnem centru nameščena stikala, ki povezujejo vse omenjene naprave in segmentirajo promet v navidezna lokalna omrežja (angl. Virtual local area network - VLAN). Ponudnik storitev Telekom Slovenije, d.d. se na stikalo povezuje z lastno omrežno opremo, ki je povezano v internet in transportno LTE omrežje.

4.2 Visoka razpoložljivost infrastrukture v podatkovnem centru SŽ GKV Ljubljana

Za doseganje visoke razpoložljivosti storitve je vsak kos aktivne komunikacijske opreme podvojen.

Visoka razpoložljivost (angl. high availability) je zagotovljena na več nivojih. Ščiti se pred izpadom oskrbe z električno energijo, izpadi komunikacijskih povezav ter odpovedi enega kosa iz para opreme (angl. box failure).

Visoka razpoložljivost komunikacijske poti

Zagotovljena je visoka razpoložljivost povezav med aktivnimi komunikacijskimi napravami, vgrajenimi v podatkovnem centru SŽ GKV Ljubljana. Vsaka naprava je dvojno vpeta, kar zagotavlja nemoteno delovanje ob izpadu enega vmesnika ali povezave – kabla.

Visoka razpoložljivost oskrbe z energijo

Zagotovljena je visoka razpoložljivost oskrbe z energijo med aktivni komunikacijskimi napravami, vgrajenimi v podatkovnem centru SŽ GKV Ljubljana. Podatkovni center zagotavlja dva ločena vira energije. Komunikacijske naprave imajo bodisi dva napajalnika ali pa so preko ATS sistema zaščitene v primeru izpada enega od energijskih virov.

4.3 Transportno omrežje

Usmerjevalna enota, nameščena na potniški vlakovni kompoziciji se preko vgrajenega brezžičnega modema poveže v brezžično transportno omrežje (LTE) ponudnika storitve. Povezavo med brezžičnim modemom in transportnim omrežjem je na Sliki 4.1 prikazano s segmentom »IP transport«. Transportno omrežje logično povezuje usmerjevalnik na vlakovni kompoziciji z usmerjevalnikom na lokaciji GKV Ljubljana.

Usmerjevalnik na vlakovni kompoziciji omogoča vgradnjo več brezžičnih modemov, ki nam lahko nudijo več sočasnih povezav v različna transportna omrežja. Naprava podpira tako imenovani angl. Software Defined WAN (angl. Wide Area Network) – SDWAN, ki omogoča povezovanje več vmesnikov (modemov) v en logični SDWAN vmesnik. SDWAN algoritem nenehno spremlja različne parametre (razpoložljivost, latenco, hitrost, itd.) na posameznem pod-vmesniku (modem-u) in glede na te pametno usmerja promet preko pod-vmesnika v posamezno transportno omrežje. To v praksi pomeni, da se lahko kot sekundarno oz. redundantno transportno omrežje uporabi LTE ali 5G drugega ponudnika storitve (ali dodatne alternativne poti kot npr. Fluidmesh, Wi-Fi na postajah itd.). SDWAN pripomore k večji razpoložljivosti storitve in boljši uporabniški izkušnji.

Za zaščito komunikacije med potniško vlakovno kompozicijo in podatkovni centrom na lokaciji GKV Ljubljana skrbi IPSec šifriran tunel, ki se vzpostavi med usmerjevalnikoma na vlakovni kompoziciji in v

podatkovnem centru GKV Ljubljana. Dodatno za varnost skrbita požarni pregradi v podatkovnem centru GKV Ljubljana in v omrežju ponudnika storitve Telekom Slovenije, d.d.. V transportnem omrežju je promet segmentiran z zasebnim poslovnim APN omrežjem, ki ga je zagotovil ponudnik storitve Telekom Slovenije, d.d..

4.4 Lokalno omrežje (LAN) in globalno omrežje (WAN) v podatkovnih centrih SŽ in Telekom Slovenije, d.d.

Ponudnik storitve Telekom Slovenije, d.d. je zagotovil povezljivost med vlakovnimi kompozicijami in podatkovnim centrom SŽ GKV Ljubljana. Promet je iz usmerjevalnika na vlakovni kompoziciji voden preko brezžičnega transportnega omrežja, Telekom Slovenije, d.d. GGSN in Telekom Slovenije, d.d. MPLS povezav do požarne pregrade ponudnika storitve Telekom Slovenije, d.d.. Ta je najprej logično povezana na usmerjevalnik, ki je del aktivne opreme in se nahaja v podatkovnem centru SŽ GKV Ljubljana. Usmerjevalnik je terminacijska točka, kjer promet iz transportnega omrežja ponudnika storitve vstopi v zaščiten javni del omrežja DMZ SŽ. Promet je preko omrežnega stikala in požarne pregrade naprej povezan v internet omrežje ponudnika storitve Telekom Slovenije, d.d..

5 Aktivna oprema v podatkovnem centru

5.1 Oprema SŽ

Specifikacije obstoječe aktivne opreme za povezovanje vlakov:

1	AIR-CT5520-K9	Radijski krmilnik	Cisco 5520 Wireless Controller	2
2	ASR1001-X	Usmerjevalnik	Cisco ASR 1001-X Router	2
3	ASA5516-FPWR-K9	Požarna pregrada	Cisco ASA 5516-X	2
4	WS-C2960X-24TS-L	Stikalo	Cisco Catalyst 2960X-24TS-L	2
5	UCS-C220-M4L	Strežnik	Cisco UCS C220 M4 Rack Server	1
6	UCS-C220-M5SX	Strežnik	Cisco UCS C220 M5 Rack Server	1

Tabela 5-1 Aktivna oprema

5.2 Izvedba kabelskih povezav in montaža aktivne in pasivne opreme

Na lokaciji so bile izvedene sledeče aktivnosti:

- vodenje infrastrukturnega ožičenja,
- vodenje napajalnega kabla,
- montaža omrežnih stikal, usmerjevalnikov in požarnih pregrad.

Vodenje infrastrukturnega ožičenja

Vodenje kablov je bilo izvedeno po že nameščenih kabelskih koritih. Uporabljen je bil UTP CAT 6 kabel.

Vodenje napajalnih električnih kablov

Naprave so priključene na obstoječa vira napajanja na že nameščenih električnih razdelilcih v komunikacijski omari.

6 Aktivna in pasivna oprema na vlakih

6.1 Pasivna oprema na vlaku

Ožičenje na vlaku, napajanje in antene:

- Ethernet (Ethernet Cable RADOX RAILCAT),
- Coaxial kabli za antene,
- Napajalni kabli,
- Notranje vsesmerne WiFi antene (Cisco Antenna AIR-ANT2524V4C-R) with appropriate antenna adaptors,
- Zunanje LTE antene (LTE/WiFi/GPS Huber+Suhner SENCITY Rail MIMO Antenna 1399.99.0130).

6.2 Aktivna oprema na vlaku

- WiFi dostopne točke (Cisco IW3702-4E-E-K9),
- Router/Server – Centralna komunikacijska enota (KLAS-TRX-R6-6442EQ-R2.0),
- Stikalo (KLAS TRX-S10 Switch).

6.3 Oprema na vlakih Stadler DMU

Vehicle	Name	Qty	Equipment	Equipment code	No. of APs/vehicle
L-4433	DMU	21	Train (3 wagon)	Stadler DMU	3
Active Equipment					
L-4433	DMU	21	WiFi Router: Klas Telecom KLAS-TRX-R6, 110V. A/N: KLAS-TRX-R6-6442EQ-R2.0	A/N: KLAS-TRX-R6-6442EQ-R2.0	
L-4433	DMU	21	WiFi Switch: Klas Telecom TRX-S10, 110V. A/N: KLAS-TRX-S10	A/N: KLAS-TRX-S10	
L-4433	DMU	63	WiFi Access Point: Cisco AP 3702, 24V. A/N: IW3702-4E-E-K9	A/N: IW3702-4E-E-K9	
Passive Equipment					
L-4433	DMU	63	WiFi Indoor Antenna: Cisco 2.4/5GHz Ceiling Mount Omnidirectional Antenna A/N: AIR-ANT2524V4C-R=	A/N: AIR-ANT2524V4C-R=	

Tabela 6-1 Oprema na vlaku DMU

6.4 Oprema na vlakih Stadler EMU

Vehicle	Name	Qty	Equipment	Equipment code	No. of APs/vehicle
L-4431	EMU	21	Train (4 wagon)	Stadler EMU	4

Active Equipment				
L-4431	EMU	21	WiFi Router: Klas Telecom KLAS-TRX-R6, 110V. A/N: KLAS-TRX-R6-6442EQ-R2.0	A/N: KLAS-TRX-R6-6442EQ-R2.0
L-4431	EMU	21	WiFi Switch: Klas Telecom TRX-S10, 110V. A/N: KLAS-TRX-S10	A/N: KLAS-TRX-S10
L-4431	EMU	84	WiFi Access Point: Cisco AP 3702, 24V. A/N: IW3702-4E-E-K9	A/N: IW3702-4E-E-K9
Passive Equipment				
L-4431	EMU	84	WiFi Indoor Antenna: Cisco 2.4/5GHz Ceiling Mount Omnidirectional Antenna A/N: AIR-ANT2524V4C-R=	A/N: AIR-ANT2524V4C-R=

Tabela 6-2 Oprema na vlaku EMU

6.5 Oprema na vlakih Stadler EMU KISS

Vehicle	Name	Qty	Equipment	Equipment code	No. of APs/train
L-4432	KISS	10	Train (4 wagon)	Stadler KISS	6

Active Equipment				
L-4432	KISS	10	WiFi Router: Klas Telecom KLAS-TRX-R6, 110V. A/N: KLAS-TRX-R6-6442EQ-R2.0	A/N: KLAS-TRX-R6-6442EQ-R2.0
L-4432	KISS	10	WiFi Switch: Klas Telecom TRX-S10, 110V. A/N: KLAS-TRX-S10	A/N: KLAS-TRX-S10
L-4432	KISS	60	WiFi Access Point: Cisco AP 3702, 24V. A/N: IW3702-4E-E-K9	A/N: IW3702-4E-E-K9
Passive Equipment				
L-4432	KISS	60	WiFi Indoor Antenna: Cisco 2.4/5GHz Ceiling Mount Omnidirectional Antenna A/N: AIR-ANT2524V4C-R=	A/N: AIR-ANT2524V4C-R=

Tabela 6-3 Oprema na vlaku EMU KISS

7 Vzdrževanje WiFi sistema na vlakih

7.1 Lokacije za vzdrževanje

Vzdrževanje zajema naslednje lokacije:

TIP LOKACIJE	ŠTEVILO LOKACIJ/VLAKOV
Centralna agregacijska lokacija (Ljubljana, Postojna)	1
Siemens Desiro - 2 členik	10
Siemens Desiro - 3 členik	20
Pendolino ICS - 3 členik	3
Stadler EMU KISS	10
Stadler EMU	21
Stadler DMU	21

Tabela 7-1: Lokacije

7.2 Oprema po posameznih lokacijah

TIP LOKACIJE	KOMPONENTA	IME KOMPONENTE	ŠTEVILO NAPRAV
centralna agregacijska lokacija na	UCSC-C220-M4L	UCS C220 M4 LFF w/o CPU, mem, HD, PCIe, PSU, rail kit	2
	Klas - SD-WAN agg. point	Klas - SD-WAN agg. Point	2
	ASR1001-X	Cisco ASR1001-X Chassis, 6 built-in GE, Dual P/S, 8GB DRAM	2
	FLSASR1-IPSEC	IPSEC License for ASR1000 Series	2
	AIR-CT5520-K9	Cisco 5520 Wireless Controller w/rack mounting kit	2
	LIC-CT5520-1A	Cisco 5520 Wireless Controller 1 AP Adder License	302
	ASA5516-FPWR-K9	ASA 5516-X with FirePOWER services, 8GE, AC, 3DES/AES	2
	WS-C2960X-24TS-L	Catalyst 2960-X 24 GigE, 4 x 1G SFP, LAN Base	2
	CMS Strežnik	CMS Strežnik	1
Siemens Desiro - 2- členik	KLS-TXR6-2EUC4-K9	Klas railCertifidGTWY-6port-2modemEurope-Asia	1
	L-FL-5921-XL4-K9	Electronic PAK for Cisco 5921 ESR - X86 Level 4 - 100 Mbps	1
	KLAS-TRX-MODM-0020	TRX R6 LTE Cat-6, modem.	2
	KLAS-TRX-512GB-SSD	512GB-SSD	2
	IW3702-4E-E-K9	Industrial Wireless AP 3702, 4 RF ports on top, E reg domain	2
	AIR-ANT2524V4C-R=	2.4GHz 2dBi/5GHz 4dBi Ceiling Mount Omni Ant., 4port,RP-TNC	2
	KLS-TXR6-2EUC4-K9	Klas railCertifidGTWY-6port-2modemEurope-Asia	1
	L-FL-5921-XL4-K9	Electronic PAK for Cisco 5921 ESR - X86 Level 4 - 100 Mbps	1
	KLAS-TRX-MODM-0020	TRX R6 LTE Cat-6, modem.	2
Siemens Desiro - 3- členik	KLAS-TRX-512GB-SSD	512GB-SSD	2
	IW3702-4E-E-K9	Industrial Wireless AP 3702, 4 RF ports on top, E reg domain	3
	AIR-ANT2524V4C-R=	2.4GHz 2dBi/5GHz 4dBi Ceiling Mount Omni Ant., 4port,RP-TNC	3

Pendolino ICS - 3-členik	KLS-TXR6-2EUC4-K9	Klas railCertifidGTWY-6port-2modemEurope-Asia	1
	L-FL-5921-XL4-K9	Electronic PAK for Cisco 5921 ESR - X86 Level 4 - 100 Mbps	1
	KLAS-TRX-MODM-0020	TRX R6 LTE Cat-6, modem.	2
	KLAS-TRX-512GB-SSD	512GB-SSD	2
	IW3702-4E-E-K9	Industrial Wireless AP 3702, 4 RF ports on top, E reg domain	3
	AIR-ANT2524V4C-R=	2.4GHz 2dBi/5GHz 4dBi Ceiling Mount Omni Ant., 4port,RP-TNC	3
Stadler EMU KISS	KLS-TXR6-2EUC4-K9	Klas railCertifidGTWY-6port-2modemEurope-Asia	1
	L-FL-5921-XL4-K9	Electronic PAK for Cisco 5921 ESR - X86 Level 4 - 100 Mbps	1
	KLAS-TRX-MODM-0020	TRX R6 LTE Cat-6, modem.	2
	KLAS-TRX-512GB-SSD	512GB-SSD	2
	KLS-TRX-S26-K9	Klas rail-certifiedLayer2SwitchwithPoE-26port	1
	IW3702-4E-E-K9	Industrial Wireless AP 3702, 4 RF ports on top, E reg domain	6
	AIR-ANT2524V4C-R=	2.4GHz 2dBi/5GHz 4dBi Ceiling Mount Omni Ant., 4port,RP-TNC	6
Stadler EMU	KLS-TXR6-2EUC4-K9	Klas railCertifidGTWY-6port-2modemEurope-Asia	1
	L-FL-5921-XL4-K9	Electronic PAK for Cisco 5921 ESR - X86 Level 4 - 100 Mbps	1
	KLAS-TRX-MODM-0020	TRX R6 LTE Cat-6, modem.	2
	KLAS-TRX-512GB-SSD	512GB-SSD	2
	KLS-TRX-S26-K9	Klas rail-certifiedLayer2SwitchwithPoE-26port	1
	IW3702-4E-E-K9	Industrial Wireless AP 3702, 4 RF ports on top, E reg domain	4
	AIR-ANT2524V4C-R=	2.4GHz 2dBi/5GHz 4dBi Ceiling Mount Omni Ant., 4port,RP-TNC	4
Stadler DMU	KLS-TXR6-2EUC4-K9	Klas railCertifidGTWY-6port-2modemEurope-Asia	1
	L-FL-5921-XL4-K9	Electronic PAK for Cisco 5921 ESR - X86 Level 4 - 100 Mbps	1
	KLAS-TRX-MODM-0020	TRX R6 LTE Cat-6, modem.	2
	KLAS-TRX-512GB-SSD	512GB-SSD	2
	KLS-TRX-S26-K9	Klas rail-certifiedLayer2SwitchwithPoE-26port	1
	IW3702-4E-E-K9	Industrial Wireless AP 3702, 4 RF ports on top, E reg domain	3
	AIR-ANT2524V4C-R=	2.4GHz 2dBi/5GHz 4dBi Ceiling Mount Omni Ant., 4port,RP-TNC	3

Tabela 7-2: Oprema po posameznih lokacijah

7.3 Skupno število naprav

KOMPONENTA	IME KOMPONENTE	ŠTEVILO NAPRAV	Režim vzdrževanja
UCSC-C220-M4L	UCS C220 M4 LFF w/o CPU, mem, HD, PCIe, PSU, rail kit	2	I
Klas - SD-WAN agg. point	Klas - SD-WAN agg. point	2	I
ASR1001-X	Cisco ASR1001-X Chassis, 6 built-in GE, Dual P/S, 8GB DRAM	2	I
FLSASR1-IPSEC	IPSEC License for ASR1000 Series	2	I

AIR-CT5520-K9	Cisco 5520 Wireless Controller w/rack mounting kit	2	I
LIC-CT5520-1A	Cisco 5520 Wireless Controller 1 AP Adder License	302	I
ASA5516-FPWR-K9	ASA 5516-X with FirePOWER services, 8GE, AC, 3DES/AES	2	I
WS-C2960X-24TS-L	Catalyst 2960-X 24 GigE, 4 x 1G SFP, LAN Base	2	I
KLS-TXR6-2EUC4-K9	Klas railCertifidGTWY-6port-2modemEurope-Asia	85	II
L-FL-5921-XL4-K9	Electronic PAK for Cisco 5921 ESR - X86 Level 4 - 100 Mbps	85	II
KLAS-TRX-MODM-0020	TRX R6 LTE Cat-6, modem.	170	II
KLAS-TRX-512GB-SSD	512GB-SSD	170	II
KLS-TRX-S26-K9	Klas rail-certifiedLayer2SwitchwithPoE-26port	52	II
IW3702-4E-E-K9	Industrial Wireless AP 3702, 4 RF ports on top, E reg domain	302	IV
AIR-ANT2524V4C-RS=	2.4GHz 2dBi/5GHz 4dBi Ceiling Mount Omni Ant., 4-port,RP-TNC	302	IV
Spletni portal	Spletni portal	85	II

Tabela 7-3: Skupno število naprav

V popisu so tudi naprave, ki so še v tovarniškem garancijskem roku. Pretek garancije za posamezne vlakovne kompozicije vsebuje Tabela . V vzdrževalni režim bodo prešle ob poteku garancijskega obdobja.

7.4 Spletni portal

Ponudnik bo vzdrževal spletni portal na vlakovni kompoziciji preko WEBCMS vmesnika.

Funkcionalnosti portala:

- Spletni vmesnik za varno prijavo v uporabo storitev mrežnega povezovanja
- Prikaz in funkcija sprejema splošnih pogojev uporabnikov na vlakovnih kompozicijah
- Priprava različnih tematskih podlag in enostavnih oglasnih kampanj
- Prikaz različnih sporočil na spletnem portalu na vlakovnih kompozicijah
- Poročanje o statistiki števila prikazov vsebin v sklopu kampanje
- Prestrežni portal

Prestrežni portal zagotavlja prestrezanje neavtoriziranih uporabnikov in jim ne omogoča uporabe storitev povezovanja, razen dostopa do samega portala, dokler ne izvedejo avtorizacije. Uporabnik se avtorizira s sprejemom splošnih pogojev uporabe storitve. Po uspešno izvedeni avtorizaciji lahko uporabnik določen čas uporablja storitve. Avtentikacija se na prestrežnem portalu ne izvaja.

Ponudnik naročniku zagotavlja:

- Neposreden dostop do statistik portala po posamezni vlakovni kompoziciji
- Vpogled v on-line stanje delovanja in statistike uporabe portala na posamezni kompoziciji ter izdelavo poročil.
- Pomoč/izvedbo pri objavi pripravljenih vsebin na celotnem sistemu.
- Konfiguracijo in posodabljanje vseh gradnikov.

Tehnološka arhitektura rešitve spletnega portala se sestoji iz sledečih gradnikov:

- Lokalno (LAN) in globalno (WAN) omrežje prenosa podatkov
- MikroTik CHR usmerjevalnik za potrebe avtorizacije uporabnikov na podlagi MikroTik CHR VM licence
- CMS strežnik Linux v oblaku
 - o Postavitev v HA načinu
 - o WEB strežnik NIGNX
 - o MySQL
 - o Tehnologija NodeJS in ReactJS
 - o GitHub repozitorij za testno in produkcijsko okolje
 - o 24/7 avtomatiziran monitoring Kubernetes okolja
 - o 24/7 avtomatiziran monitoring MySQL

- Varen spletni vmesnik za posredovanje informacij uporabnikom

8. SLA (Service Level Agreement)

Storitev zajema izvajanje vzdrževanja, podpore in nadzora na nivoju obratovanja infrastrukturnih storitev IT. Obsega vzdrževanje strojne in programske opreme z visoko ravnijsko tehnično podporo ter zagotovljenimi časi odziva in odprave napak (Service Level Agreement - SLA).

8.1 Aktivnosti SLA

- Pripravljenost (**Standby**)
- Izvajanje daljinskega nadzora (**Monitoring**) - Izvajalec skrbi za nadzorni sistem na način, da vsak delovni dan vsaj enkrat preveri delovanje sistema. Izvajalec mora naročniku omogočiti vpogled v monitoring ter mu o izvedbi/ugotovitvah poročati enkrat mesečno in sicer do 10. v mesecu za pretekli mesec. Izvajalec skrbi, da je nadzorni sistem skladen s stanjem komunikacijske rešitve in omogoča stalno učinkovito spremljanje komunikacijskega sistema. Nadzorni sistem uporabljata naročnik in izvajalec. Morebitne anomalije oz. nefunkcionalnost komunikacijske rešitve prijavi:
 - Izvajalec naročniku, v kolikor je izvajalec napako odkril pri preverjanju sistema ali
 - Naročnik izvajalcu.
- Odprava incidentov in/ali problemov (**Correction**)
- Izvajanje operativnih postopkov in opravil (**Operation**)
- Osveževanje različic strojne in/ali programske opreme (**Update**)
- Nadgrajevanje storitve oziroma strojne in/ali programske opreme (**Upgrade**)
- Izvajanje varnostnih kopij (**Backup**)
- Izvajanje restavracij iz varnostnih kopij (**Restore**)

Storitev se izvaja oddaljeno ali na vnaprej dogovorjenih lokacijah, naročnik pa je dolžan zagotoviti nemoten dostop do opreme v skladu z dogovorjenimi in opredeljenimi režimi. Storitev vključuje vso tehnično pomoč, ki jo v zvezi z njo potrebujejo uporabniki/storitve. Naročnik sam posega v okolje storitve le v dogovoru z izvajalcem.

Izvajalec mora pred posegi na voznihih sredstvih pridobiti soglasje naročnika oziroma subjekta zadolženega za vzdrževanje voznihih sredstev (ECM) in upoštevati navodila za vzdrževanje proizvajalca opreme oziroma naročnika.

8.2 Zagotavljanje delovanja

- **Zagotavljanje delovanja storitve** - Spodaj je opredeljenih več možnih standardnih časovnih oken vzdrževanja, ki jih bo naročnik natančneje prilagodil glede na dejanske potrebe:
 - standardni delovni čas (običajno ponedeljek - petek 08:00 - 16:00);
 - podaljšani delovni čas (običajno ponedeljek - petek 08:00 20:00);
 - non-stop 24/7.
- **Vzdrževalno okno** - Opredeljuje dogovorjene predvidene termine vzdrževalnih posegov, ki vplivajo na ne-razpoložljivost storitve.
- **Režim storitve** - Določa odzivne čase in čas do ponovne vzpostavitve funkcionalnosti oziroma izvedbo naloge znotraj posameznega časovnega okna delovnega časa ter dopustno odstopanje.
- **Servicedesk/helpdesk** - V primeru odstopanj od normalnega delovanja storitve ali v primeru zahtev po spremembah oziroma dopolnitvah storitve, se pooblaščen osebni naročnika obrne na službo za podporo uporabnikom ponudnika.

Uporabnik storitve sporoči morebitne napake v delovanju sistema vlakospremnemu osebju, ki informacijo posreduje pooblaščenim osebam naročnika za komunikacijo s ponudnikom. Izvajalec v okviru storitve spremlja kazalce zmogljivosti in kapacitet ter njihove trende.

Storitev naj omogoča kombinacijo izbranega režima z dodatnimi aktivnostmi, ki so vključene v nabor svetovalnih in inženirskih del in se obračunajo po opravljenem delu.

8.3 Nivoji podpore

Helpdesk/Service desk		Sprejem zahtevka
1. nivo podpore		Opredelitev zahtevka, oddaljeno reševanje enostavnejših primerov in on-site reševanje
2. nivo podpore		Oddaljeno reševanje zahtevnejših primerov
3. nivo podpore		Reševanje primerov skupaj s proizvajalcem

Tabela 8-1: Nivoji podpore

8.4 Dejavnosti v okviru SLA

A. Vzdrževanje strojne in programske opreme

- Zagotavljanje zahtevane odzivnosti ter odpravo napak znotraj izbranega režima delovanja.
- Popravilo okvare oz. zamenjavo delov na strojni opremi na osnovi prijave okvare s strani strokovne službe naročnika ali izvajalca.
- Vključeno je neomejeno število incidentov in odprave napak
- Izvajalec vsaj enkrat vsak delovni dan izvaja monitoring sistema, ugotovi morebitne anomalije, naredi diagnostiko in izvede aktivnosti za odpravo napak, ki so vključene v vzdrževalno pogodbo.
- Redno posodabljanje tehnične dokumentacije (opis sistema, shema postavitve, nastavitve, prilagoditve sistema, backup/restore procedure, evidenca sprememb...).
- Izvajanje zavarovanj in povrnitev sistema (Backup/Restore)
- Odpravo zaznanih kibernetskih tveganj in varnostnih ranljivosti.
- Diagnostika nepravilnosti delovanja na osnovi prijave nepravilnosti s strani strokovne službe izvajalca ali naročnika.
- Namestitev tistih popravkov, ki jih objavi proizvajalec in za katere proizvajalec ali izvajalec menita, da so nujno potrebni za dobro in varno delovanje opreme, skladno z navodili proizvajalca. Nujne popravke se namešča sproti, najmanj en mesec po objavi, ne nujne pa najmanj 1-krat letno, ko se opravi preventivni pregled. Nameščanje in nadgradnja systemske programske opreme v okviru obstoječe funkcionalne licence, ki so posledica ukrepov za nemoteno delovanje oz. izboljšanje delovanja sistema se izvaja po enakem principu, kot nameščanje popravkov.
- Preventivni pregled nastavitvenih in sistemskih datotek ter statističnih podatkov o delovanju sistema (2-krat letno).
- Pomoč in odgovori na vprašanja naročnika glede uporabe vzdrževane opreme, ko gre za napako ali nepravilno delovanje opreme.
- Spremljanje in odprava ugotovljenih težav in tehnoloških novosti, povezanih z vzdrževano opremo, ter priprava predlogov in ukrepov za nemoteno delovanje oz. izboljšanje njenega delovanja. Mesečno (do 10. v mesecu za predhodni mesec) izvajalec pripravi poročilo o izvajanih aktivnostih in ključnih dogodkih na vzdrževanem sistemu ter poda morebitne predloge za aktivnosti na sistemu.

B. Nadzor delovanja strojne in programske opreme

- Priprava mesečnih poročil o stanju vzdrževanega sistema.
- Skrb, da je sistem nastavljen skladno s stanjem monitoriranega sistema

C. Obravnava zahtevkov

Prijavljeni zahtevki se delijo v naslednje kategorije:

- **"INC (incident)"** - zahtevek tipa incident je vsak zahtevek za odpravo težav ali napak v delovanju storitve
- **"CHG (sprememba)"** - zahteva po spremembi v delovanju storitve
- **"TSK (storitev standard)"** - splošna opravila in zahteve glede delovanja storitve

Režimi storitve

A. Režim I: 24x7 - Incidenti (INC), ki zaradi okvare na sistemu, ki je predmet vzdrževanja, onemogočajo delovanje komunikacijske storitve na posamezni lokaciji (vlak).

Incidenti (INC), ki zaradi okvare na sistemu, ki je predmet vzdrževanja, onemogočajo delovanje komunikacijske storitve na vseh oddaljenih lokacijah (vlakih). Omenjeni scenarij se nanaša na incidente na centralni lokaciji v Ljubljani (GKV Ljubljana), ki predstavlja vozlišče za agregacijo povezav od vseh vlakov ali na incidente pri ponudniku mobilne komunikacijske storitve, ki se uporablja za povezavo vlakov do centralne lokacije.

- **Odzivni čas: 2 uri od prijave incidenta**
- **Čas do odprave napake: 8 ur**

B. Režim II: 12x5 podaljšanji delovni čas (ponedeljek - petek 08:00 - 20:00)

Incidenti (INC), ki zaradi okvare na sistemu, ki je predmet vzdrževanja, onemogočajo delovanje komunikacijske storitve na posamezni lokaciji (vlak).

- **Odzivni čas: 4 ure od prijave incidenta**
- **Čas do odprave napake: naslednji delovni dan**

Opomba: Če naročnik prijavi incident v ponedeljek ob 19:30 ima izvajalec znotraj definiranega časovnega okna čas za odziv do torka do 11:30. Čas do odprave napake pa je do srede. Naročnik bo zagotovil, da je vlakovna kompozicija izvajalcu na voljo za poseg. (kompozicija stoji na dogovorjeni lokaciji, zagotovljen je spremljevalec, ki izvajalca spremlja na vlak).

V primeru potrebe po on-site posegu za odpravo napake v delovanju sistema na vlakovni kompoziciji, bodo običajno možni termini za odpravo napake zgodaj zjutraj, nekaj ur v sredini dneva ali pozno zvečer, lahko tudi po 20. uri. Izvajalec se mora omenjenim razpoložljivim terminom prilagoditi tudi izven časovnega okna odziva. Naročnik bo izvajalcu ob prijavi napake sporočil aktualni termin in kraj posega za odpravo napake.

C. Režim III: 8x5 standardni delovni čas (ponedeljek - petek 08:00 - 16:00)

Naročilo reševanja manjših problemov (CHG), ki ne vplivajo na delovanje komunikacijske storitve sistema, naročilo sprememb na sistemu, naročilo svetovalnih aktivnosti.

- **Odzivni čas: 3 delovne dni**
- **Čas do odprave napake: 30 dni od prijave napake**

D. Režim IV: 12x5 standardni delovni čas (ponedeljek - petek 08:00 - 20:00)

Incidenti (INC), ki zaradi okvare na sistemu, ki je predmet vzdrževanja, onemogočajo delovanje komunikacijske storitve na posamezni lokaciji (vlak).

- **Odzivni čas: 4 ure od prijave incidenta**
- **Čas do odprave napake: naslednji delovni dan**

Opomba: Rezervno opremo zagotavlja izvajalec. Naročnik plača stroške nakupa nove opreme. Izvajalec ne zagotavlja podpore s strani proizvajalca.

V primeru potrebe po on-site posegu za odpravo napake v delovanju sistema na vlakovni kompoziciji, bodo običajno možni termini za odpravo napake zgodaj zjutraj, nekaj ur v sredini dneva ali pozno zvečer, lahko tudi po 20. uri. Izvajalec se mora omenjenim razpoložljivim terminom prilagoditi tudi izven časovnega okna.

8.6 Obveznosti

Za lokacijo GKV je zahtevana letna razpoložljivost storitve minimalno 99,741 %. Razpoložljivost zagotavljata naročnik in izvajalec skupaj. Izpolnjeni morajo biti naslednji pogoji:

Naročnik zagotavlja:

- 24x7 dežurna služba
- 24x7 fizični dostop do GKV izvajalcu, v kolikor bo to potrebno za odpravo napake
- 24x7 proaktivno spremljanje delovanje sistema
- Ob zaznanem incidentu takoj prijavi napako izvajalcu

Izvajalec zagotavlja:

- monitoring
- odziv v dogovorjenem časovnem oknu
- odziv v dogovorjenem odzivnem času
- potrebno nadomestno opremo
- odpravo napake v dogovorjenem času
- dostop naročnika do diagnostičnih monitoriranih parametrov sistema

Opomba: Za potrebne posege na vlaku se za vsako progo definira železniška postaja (lokacija), kjer se izvaja reševanje incidentov/problemov, ki zahtevajo poseg na samem vlaku. Omenjena lokacija velja za servisno lokacijo za vse vlakovne garniture te proge. Čas do odprave napake začne teči od trenutka, ko je vlakovna garnitura na voljo na servisni lokaciji. Na željo naročnika se lahko servisna lokacija za posamezno vlakovno kompozicijo tudi spremeni. Izvajalca mora pri posegu na vlaku obvezno spremljati predstavnik naročnika.

Opomba: Rezervno opremo zagotavlja ponudnik. Naročnik plača stroške nakupe novega kosa.

Vzdrževalno okno: Potrebno rutinsko vzdrževanje (TSK) je izvedeno v dogovorjenih časovnih terminih.

Načrtovani izpad: Izvajalec bo naročnika obvestil 72 ur pred načrtovanim izpadom (oz. načrtovanim vzdrževalnim posegom) in pridobil naročnikovo soglasje. Naročnik bo obveščen o zaključku izvedenega vzdrževalnega posega. Naročnik bo obvestil izvajalca v primeru, ko je načrtovani izpad ali vzdrževalni poseg, ki bi lahko kakorkoli vplival na obratovanje rešitve, ki je predmet vzdrževanja. Naročnik bo obvestil izvajalca vsaj 72 ur pred načrtovanjem izpadov in vzdrževalnih procesov.

Nenačrtovani izpad: V nujnih primerih višje sile ali pri okvarah si lahko izvajalec izjemoma pridruži pravico z naročnikom usklajene zaustavitve storitev.

ServiceDesk/Helpdesk: ServiceDesk predstavlja vstopno točko za naročnika za namen prijave incidenta ali naročila drugih storitev, ki so predmet pogodbenega razmerja.

Izvajalec mora naročniku omogočiti delujoč vmesnik (servicedesk/helpdesk) v režimu 24h/365 dni, kamor naročnik odda prijavo napake. Naročniku mora biti omogočeno sledenje prijave (potek, čas izvedbe, status izvedbe ...). Naročnik se v portal prijavlja z dodeljenim uporabniškim imenom/geslom in po potrebi dodatno avtentikacijo. Izvajalec mora naročniku omogočiti oz. dodeliti vsaj 5 uporabniških imen.

Rezervna oprema:

Izvajalec mora za namen vzdrževanja imeti ves čas trajanja pogodbe, na zalogi zahtevano količino naslednjih elementov, ki jih bo na zahtevo naročnika dobavil naslednji delovni dan. V kolikor oprema s strani proizvajalca ni več dobavljiva, mora ponudnik o tem obvestiti naročnika (k obvestilu obvezno priložiti izjavo proizvajalca) in zagotoviti novejšo opremo, ki izpolnjuje vse tehnične zahteve naročnika za isto ceno. Cena opreme je enaka in nespremenljiva ves čas trajanja pogodbe. Število naprav je okvirno, naročnik in izvajalec se izrecno dogovorita, da bo naročnik v obdobju veljavnosti pogodbe kupoval le tiste vrste in količine opreme iz ponudbenega predračuna, ki jo bo dejansko potreboval.

KOMPONENTA	IME KOMPONENTE	ŠTEVILO NAPRAV
KLS-TXR6-2EUC4-K9	Klas railCertifidGTWY-6port-2modemEurope-Asia	2
L-FL-5921-XL2-K9	Electronic PAK for Cisco 5921 ESR - X86 Level 2 - 25 Mbps	2
KLAS-TRX-MODM-0020	TRX R6 LTE Cat-6, modem.	4
KLAS-TRX-512GB-SSD	512GB-SSD	4
KLS-TRX-S26-K9	Klas rail-certifiedLayer2SwitchwithPoE-26port	1
IW3702-4E-E-K9 AIR-ANT2524V4C-RS	Industrial Wireless AP 3702, 4 RF ports on top, E reg domain 2.4GHz 2dBi/5GHz 4dBi Ceiling Mount Omni Ant., 4-port,RP-TNC	4

Tabela 8-2: Popis zahtevane rezervne opreme

Mesec vključitve plačila v vzdrževanje po pogodbi	Garnitura	Število garnitur
Po obojestranskem podpisu pogodbe	Stadler DMU	5
Oktober 2025	Stadler EMU	1
November 2025	Stadler EMU	1
December 2025	Stadler EMU	1
Januar 2026	Stadler DMU	2
Januar 2026	Stadler EMU	1
Februar 2026	Stadler EMU	1
Februar 2026	Stadler DMU	2
Marec 2026	Stadler DMU	2
April 2026	Stadler EMU	1
Maj 2026	Stadler DMU	2
Junij 2026	Stadler EMU	13
Junij 2026	Stadler DMU	3
Julij 2026	Stadler DMU	2
September 2026	Stadler 510 (EMU - Flirt)	2
September 2026	Stadler 610 (DMU)	2
Januar 2027	Stadler 313 (KiSS električni)	10

Tabela 8-3: Popis poteka garancijske dobe garnitur